

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт социального образования  
Факультет социологии  
Кафедра социологии и политологии

**Статусно-ролевой набор старшеклассников**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_

Исполнитель:  
Дубник Юлия Николаевна,  
обучающийся группы БМ-51z

\_\_\_\_\_

Руководитель:  
Прямикова Елена Викторовна,  
д-р соц. наук, доцент кафедры  
социологии и политологии  
УрГПУ

\_\_\_\_\_

Екатеринбург 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ СТАТУСНО-РОЛЕВОГО НАБОРА СТАРШЕКЛАССНИКА.....	6
1.1. Статусно-ролевой набор как результат взаимодействия человека с обществом .....	6
1.2. Виды статусов и предпосылки формирования статусно-ролевого набора .....	15
1.3. Статусно-ролевые конфликты .....	21
1.4. Статусно-ролевой набор старшеклассника и его влияние на успешность деятельности .....	28
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЛИЯНИЯ СТАТУСНОГО-РОЛЕВОГО НАБОРА КАЧЕСТВ СТАРШЕКЛАССНИКА НА УСПЕШНОСТЬ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	39
2.1. Методология исследования.....	39
2.2. Практическая часть исследования.....	43
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	62
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ .....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....	69

## ВВЕДЕНИЕ

Человек – существо социальное. Без социума, окружающего общества, общения прожить нормальную жизнь не сможет ни один человек. Стремление находиться вблизи людей, общаться и выполнять совместную деятельность у человека возникает с самых ранних лет и длится до конца жизни. Меняется лишь круг общения, собеседники, принципы и интересы, а сам мотив быть частью круга общения остается.

Попадая в различные ситуации, человек может исполнять различные социальные роли. Находясь в кругу семьи, мужчина может быть главой, опорой, примером для подражания детей. Но после прихода на работу роль главы может очень быстро смениться ролью подчиненного, которых впопыхах выполняет самую трудную работу. Отдыхая с друзьями, он играет роль товарища, собеседника. Таким образом, где бы человек ни находился, абсолютно везде он выполняет различные социальные роли, «примеряет» их на себя, чтобы расширить, «усилить» собственные возможности. И эти «переборы» ролей длятся у каждого человека всю его сознательную жизнь, формируя у человека приверженность к следованию определенным статусам, возникшим из-за набора различных ролей.

Рассматривая статусы и роли человека, необходимо основное внимание уделить порядку их изменения в обществе, а также влиянию их на успех человека при взаимодействии с другими людьми. Понимание особенностей поведения человека в различных ситуациях помогает адаптироваться, избегать конфликтов, вызванных несоответствием представления одного человека о роли другого в обществе, дает возможность каждому понять процессы, происходящие при взаимодействии групп людей.

Статусный набор — это совокупность статусных позиций, которые каждый индивид занимает одновременно. В этом наборе обычно выделяют

следующие статусы: аскриптивный (приписанный), достигнутый, смешанный, главный. Социальный статус может быть: предписанный — полученный от рождения или в силу не зависящих от его носителя факторов — пола или возраста, расовой принадлежности, социально-экономического положения родителей.

Огромное значение при рассмотрении статусно-ролевого набора нужно уделить тому, что, согласно социально-психологическому подходу, статус в обществе человек получает, исходя из своей манеры общения, взаимодействия с остальными членами общества.

**Актуальность** дипломной работы заключается, прежде всего, в том, что поведение человека в обществе оказывает огромное влияние и на его репутацию среди окружающих людей, и на формирование у него определенных установок по отношению к себе, которые могут быть в какой-либо степени ошибочны. Исследование статусно-ролевого набора человека, который является основой его взаимодействия с окружающими людьми, может дать основания для формирования у человека с младшего возраста такого набора черт и качеств, который поможет в достижении успеха в более зрелом возрасте.

Проблема статусно-ролевого набора характерна именно для подростков, так как в старшем школьном возрасте успешность, признание в различных сферах деятельности имеет очень большое значение. Начиная от умения преподносить себя окружающим людям и заканчивая формированием самооценки, которая будет влиять как на выбор высшего учебного заведения, так и на выбор профессиональной деятельности после окончания вуза или суза, различных аспектов жизненного пути в целом.

**Объект исследования:** взаимодействие старшеклассников в малых группах.

**Предмет исследования:** модель поведения старшеклассника и ее влияние на успешность деятельности в дальнейшем.

**Цель исследования:** выявить закономерность между моделью поведения старшеклассника в обществе, его самооценкой и успешностью деятельности в дальнейшем.

**Задачи исследования:**

- 1) Определить основные теоретические положения исследования статусно-ролевого набора.
- 2) Показать возможные конфликты в процессе достижения статуса в группе.
- 3) Провести социометрическое исследование на предмет выявления старшеклассников, пользующихся авторитетом в коллективе и отверженных.
- 4) На основе социометрии выяснить воздействие социального статуса старшеклассника на успешность его учебной деятельности.
- 5) Выяснить, имеют ли старшеклассники с низким социальным статусом предпочтения заниматься профессиональной деятельностью, связанной с взаимоотношениями между людьми.

**Гипотеза исследования:** необходима коррекция поведения старшеклассников, основанная на результатах исследования взаимодействия в малых группах, поскольку заниженная самооценка, низкий статус в группе влияют на успешность их деятельности в дальнейшем.

Исследование даст основания полагать, что манера общения человека, результат взаимодействия человека с окружающими членами общества, может сказаться не только на его статусе в обществе, но и формировании самооценки, мотивов и убеждений в дальнейшей жизни. Необходимо понимание процессов, происходящих в группе людей, на основе которого можно строить особую стратегию деятельности, корректировать свое поведение, варианты исполнения своей роли в соответствии с ожиданиями окружающих, и в результате добиваться социальной успешности и карьерного роста.

## **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ СТАТУСНО-РОЛЕВОГО НАБОРА СТАРШЕКЛАССНИКА**

### **1.1. Статусно-ролевой набор как результат взаимодействия человека с обществом**

Процесс усвоения личностных качеств на разных этапах физического существования человека определяется термином «социализация», которая представляет собой сложный процесс включения индивида в общественные отношения, в ходе которого он усваивает образцы поведения, социальные нормы и ценности, необходимые для успешного функционирования в данном обществе.<sup>1</sup> Первичная социализация - та социализация, в которую индивид включается в детстве; вторичная социализация (ресоциализация) - это последующий процесс усвоения новых ролей, ценностей, знаний на каждом этапе жизни. Вторичную социализацию осуществляют люди, связанные формально - деловыми отношениями (например, представители руководства организации, учреждения и т.д.). На каждом этапе социализации личность обретает новую для себя социальную определенность.

Основные положения ролевой теории личности были сформулированы американскими учеными - Ч. Кули, Дж. Г. Мидом, Р. Линтоном, Т. Парсонсом, Р. Мертоном и др. Ролевая теория личности описывает социальное поведение индивида двумя основными понятиями: «социальный статус» и «социальная роль».<sup>2</sup>

Этимологические корни термина «статус»: с лат. status - положение состояние. В толковом словаре Ожегова термин «статус» определяется, с одной стороны, как:

- 1) сложившееся состояние, положение (книжное).

---

<sup>1</sup>Асеев В.Г. Мотивация поведения и формирование личности М.: Мысль, 1996.- С. 220-221.

<sup>2</sup>Крысько В. Г. Социальная психология. – М.: ИНФРА-М, 2005. – С. 111-112.

Например, статус общественных отношений, жизни общества, а с другой как:

2) правовое положение (специальное).

Например, правовой статус гражданина.<sup>3</sup>

Концепция социального статуса была разработана американским антропологом Ральфом Линтоном. Понимая под ним позицию, занимаемую личностью в социальной структуре общества, Линтон ввел понятия двух статусов - предписываемого (предписанного) и достигаемого (достигнутого).

Первый (его иногда называют аскриптивным статусом) зависит от врожденных или природных свойств личности (пола, расово-этнических признаков).

Второй - есть результат трудовых и иных усилий самого человека, его профессиональных достижений, успехов в образовании, реализации способностей.<sup>4</sup>

Социальный статус является одной из важнейших фундаментальных характеристик личности. Главная особенность его в том, что он соотносит личность, ее социальную позицию (конкретное место, которое занимает индивид в социальной структуре, в системе общественных отношений) с позициями других людей. Следовательно, социальный статус - это социальная позиция, занимаемая индивидом в обществе или социальной группе и обусловленная как естественными (раса, пол, национальность), так и социальными (профессия, доход, образование и пр.) характеристиками.

Статусов у человека бывает, как правило, большое количество. Так, говоря о молодом человеке А., можно выделить следующие: сотрудник ОВД, начальник службы, избиратель, член сборной по волейболу спортивного клуба, муж, брат, сын, дядя и т.д.

Все статусы человека в их совокупности принято называть статусным набором. Этот термин введен американским социологом Робертом

---

<sup>3</sup> Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка: Около 100 000 слов, терминов и фразеологических выражений / С.И. Ожегов; Под ред. Л.И. Скворцов. - М.: ОНИКС-ЛИТ, Мир и Образование, 2012. - 1376 с.

<sup>4</sup> Галкин С.А. Воспитание. Личность. Общество. - Дубна: Феникс+, 2006. - С. 79-80.

Мертоном. Положение индивида в обществе определяет главный (интегральный) статус, то есть тот, который связан с основным занятием, занимаемой должностью и решающим образом влияет на образ жизни, стиль поведения и общения.

Социальная роль является динамической стороной социального статуса. Каждый статус обычно включает ряд ролей. Совокупность ролей, ассоциируемых с одним статусом, называется ролевым набором (по Р. Мертону).<sup>5</sup>

Роль - это ожидаемое поведение, которое мы ассоциируем с определенным статусом (по Р. Линтону). Эти ожидаемые от человека действия определяют поведение, которое люди рассматривают как соответствующее или несоответствующее обладателю статуса, то есть различие между статусом и ролью заключается в том, что статус мы занимаем, а роль играем.

В психологическом и социологическом словарях отмечаются следующие значения термина «роль»: «Роль - это предписанные обществом в целом, специфической общественной организацией или конкретной группой права и обязанности, которые вытекают из положения, занимаемого личностью в данной социальной структуре» В «Кратком словаре по социологии» отмечается: «Роль социальная» (франц. *role*) - социальная функция, модель поведения, объективно заданная социальной позицией личности в системе общественных или межличностных отношений.

Одна из первых попыток систематизации социальных ролей предпринята Т. Парсонсом и его коллегами. Они полагали, что любая социальная роль описывается четырьмя характеристиками:

*Эмоциональность.* Некоторые роли требуют эмоциональной сдержанности. Таковыми являются роли врача, медсестры, командира и т. п. Другие эмоциональной сдержанности не требуют. Таковыми являются роли, например, землекопа, каменщика, солдата и т. п.

---

<sup>5</sup>Фролов С. С. Социология. – М.: Гардарики, 2004. – С. 280-281.



*Способ приобретения.* В соответствии с этими признаками роли (как и статусы) делятся на предписанные и приобретенные (сдержанные — несдержанные). Первые роли (пол, возраст, национальность и т. п.) формируются в результате социализации, а вторые (школьника, студента, аспиранта, ученого и т. п.) — в результате собственной активности.

*Формализация.* Роли делятся на неформальные и формальные. Первые возникают стихийно в процессе общения, на основе образования, воспитания, интересов (например, роль неформального лидера, «души компании» и т. п.); вторые — на основе административных и правовых норм (роли депутата, милиционера и т. п.).

*Мотивация.* Разные роли обусловлены разными потребностями и интересами, так же как одинаковые роли — одинаковыми потребностями. Например, роль президента обусловлена исторической миссией, властолюбием, случайностью рождения. В то же время роли «олигарха», профессора, жены и т. п. могут определяться экономическими мотивами

Социальный статус и роль тесно взаимосвязаны, не случайно в европейской социологии их часто не разграничивают. «Статус» в этом смысле слова эквивалентен роли, хотя именно последний термин имеет более широкое хождение. Поведенческая сторона социального статуса, выраженная в роли, позволяет их разграничить: социальный статус может включать несколько ролей. Например, статус матери включает в себя роли кормилицы, врача, воспитателя и т. и. Понятие роли позволяет также выделить механизм координации поведения разных субъектов в социальных общностях, институтах, организациях.

Строгое исполнение социальных ролей делает поведение людей предсказуемым, упорядочивает социальную жизнь, ограничивает ее хаос. Ролевое обучение — социализация — начинается в раннем детстве с влияния родителей и близких. Вначале оно носит бессознательный для ребенка характер. Ему показывают, что и как нужно делать, поощряют за правильное выполнение роли. Например, маленькие девочки играют в куклы, помогают

матерям по хозяйству; мальчики же играют в машины, помогают отцам в ремонте и т. п. Обучение девочек и мальчиков формирует у них разные интересы, способности, роли.<sup>6</sup>

Ожидаемое поведение является идеальным, так как исходит из теоретической ситуации. Поэтому от социальной роли нужно отличать реальное ролевое поведение, т. е. исполнение роли в конкретных условиях. Например, талантливый шахматист может играть в силу определенных причин плохо, т. е. не справляться со своей ролью. Ролевое поведение, как правило, отличается от социальной роли (ожидаемого поведения) по многим признакам: способностям, пониманию, условиям реализации роли и т. п.



**Рис. 1. Статусно-ролевой набор старшекласника**

Статусно-ролевой набор можно представить, как совокупность врожденных и приобретенных жизненных навыков.<sup>7</sup> Врожденные представляют собой совокупность качеств, полученных человеком с рождения. Как правило, к врожденным качествам относятся полученные от родителей на генетическом уровне.

<sup>6</sup>Берко Д.В. Влияние стилей родительского воспитания на личностные особенности девушек: Автореф. дис. канд. психол. наук. - Ставрополь: СГУ, 2006. - С. 50-51.

<sup>7</sup>Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 2001. - С. 29.

Приобретенные навыки представляют собой совокупность особенностей человека, полученных им исходя из жизненного опыта: воспитания родителей, которые являются для него примером, общение со сверстниками, в ходе которого черпается опыт, формируется мировоззрение, привычки и принципы. Также к приобретенным навыкам можно отнести любую жизненную ситуацию, конфликт, спор, любое взаимодействие, которое спровоцировало появление жизненного опыта, формирование у человека определенных установок.

Статусно-ролевой набор будет являться именно совокупностью врожденных и приобретенных личностных качеств, так как мировоззрение каждого человека строится на симбиозе: все качества, которые мы получаем от рождения, склонны к изменениям и даже ликвидации вследствие воздействия на наш организм множественных факторов, в основе которых лежит социальное воздействие.<sup>8</sup>

Рассматривая статусно-ролевой набор, необходимо особое внимание акцентировать на тех условиях, которые оказывают максимально сильное влияние на изменение установок, мировоззрения, принципов человека. Они-то и являются определяющими в результате – формировании статусно-ролевого набора человека.

Рассматривая условия, в ходе которых формируется поведение человека в обществе человека, можно выделить несколько видов:

- Воспитание в семье;
- Игровая деятельность;
- Учебная деятельность;
- Взаимодействие с товарищами, друзьями;
- Повседневная деятельность (Ситуативная составляющая)<sup>9</sup>

---

<sup>8</sup>Воронина О.А. Жизненные стратегии как фактор отношения студентов к учебной деятельности: автореф. дис.канд. псих, наук: 19.00.07. Курск, 2008.- С. 7-8.

<sup>9</sup>Добренчиков В. И., Кравченко А. И. Социология. – М.: ИНФРА-М, 2007. –С. 301-302.

Воспитание в семье является основополагающим условием формирования первичных социальных навыков человека, на котором уже будет строиться и статусно-ролевой набор. Ребенок, как известно, практически во всем берет пример с родителей: в случае если родители скромные, спокойные, по темпераменту большей частью меланхолики, без особых амбиций по жизни, то и ребенок будет строить свое взаимоотношение с окружающими людьми на основе того опыта, той информации, которую он получает от родителей. Лидером такому человеку в коллективе быть практически невозможно, ведь публичное выступление – это то, к чему никогда и ни при каких условиях не прибегали его родители. Ведь для них лучше послушать, нежели высказать свое мнение. И ребенок будет копировать это поведение в большинстве случаев при попадании в социум.

Игровая деятельность наряду с воспитанием ребенка в семье является очень важным фактором, который способен проявиться спустя многие годы, сформировав у ребенка ряд привычек. Хорошая реакция, любознательность, любовь к физическим упражнениям, внимательность, быстрота мышления, его разносторонность, общительность, первые навыки во взаимодействии с ровесниками, все эти качества формируются у ребенка во время игрового взаимодействия со сверстниками, взрослыми, в том числе - родителями. И, безусловно, ряд качеств, полученных ребенком из игровой деятельности, проявит себя уже во взрослой жизни человека – при формировании у него определенных манер поведения и взаимодействия в коллективе, оказав влияние на появление определенных ролей в группах.

Учебная деятельность представляет собой разноплановое воздействие на ребенка. В ней задействованы родители в качестве от надзирателя до мотиватора в формировании у ребенка потребности в познании нового и появления у него интереса к учебе, преподаватели, основная цель которых не только обучение, но и воспитание нового поколения, сверстники, оказывающие абсолютно разнообразное воздействие на интерес ребенка к

учебе, а также сам ребенок со своими мыслями, убеждениями по отношению к учебе. И, конечно, силой воли.

При таком обширном круге воздействия на ребенка учебную деятельность можно отнести к одной из самых важных в формировании у будущего взрослого статусно-ролевого набора. Ведь он, будучи старшеклассником, будет показывать результат того взаимодействия ребенка, его родителей, учителей и сверстников, которое было направлено на него в младшем школьном возрасте. Или он будет показывать себя любознательным взрослым человеком со сформировавшимся мировоззрением, глубокими познаниями в разных сферах от информатики до психологии, или будет всем своим видом показывать, что не стремится быть начитанным, а уровень развития вполне позволяет нормально существовать.

Взаимодействие с товарищами, друзьями, наряду с вышеперечисленными факторами, оказывает огромное влияние на формирование у человека особого поведения в обществе, приобретение определенных привычек при нахождении в социуме. Общество, окружающее человека, в какой-то степени подавляет его индивидуальность. При формировании у ребенка психики, навыков и знаний, необходимых в культурном обществе, огромную составляющую несет в себе круг общения человека. Общение в кругу лиц, приверженных к подхалимству, даст свои «плоды», как даст свои плоды и общение среди любознательных людей, как и общение с «друзьями», чьи интересы сводятся к тому, чтобы напакостить, обидеть и подставить другого человека. Существует такое выражение: «Мы – то, что мы едим». И совершенно справедливым будет выражение: «Мы – то, с кем мы общаемся». Ведь не зря говорят: «Скажи мне, кто твой друг, и я скажу – кто ты». Таким образом, круг общения человека оказывает огромное влияние на его поведение в обществе в старших классах и применение ролей.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Голованова Н.Ф. Социализация школьников как явление педагогическое. // Педагогика. 2005. - № 5.- С. 87-88.

К повседневной деятельности (также ее можно назвать ситуативной составляющей) относится множество моментов жизни, которые обуславливают поведение человека в обществе спустя долгие месяцы и годы. К ним относятся максимально яркие события, реакция на которые отложилась у человека надолго. Это может быть и страх перед публичными выступлениями после того, как в начальной школе его, выступающего у доски, резко оборвала учительница, и боязнь взаимоотношений с противоположным полом после первого неудачного опыта, а может быть и постоянное стремление показать «кто тут главный», ведь в средней школе он добился девушки благодаря кулакам. Ситуативная деятельность играет очень большое значение, ведь абсолютно каждый из нас помнит массу ситуаций, массу моментов, когда мы совершали необдуманные поступки, после которых нам было стыдно и обидно, Все помнят радостные моменты.

Все эти составляющие оказывают влияние на наше поведение во взрослой жизни: мы молчим там, где было необходимо выступить, мы делаем это из-за подобной ситуации, произошедшей много лет назад. Постеснялись познакомиться с прекрасной девушкой, потому что еще ясно помнили, как отвергла предыдущая. Или накричали на лучшего друга без причины, потому что всегда так делали, чтобы быть лидером в компании. Манера поведения, основанная в том числе на ситуациях и эмоциях, связанных с этими ситуациями, сохраняется у человека на очень долгие годы. И порой мы не понимаем, почему сделали определенный поступок, когда нами руководствовало наше подсознание, в котором все еще ясно хранится «Тот Самый Случай».

## **1.2. Виды статусов и предпосылки формирования статусно-ролевого набора**

Личным статусом называется положение индивида в малой группе, зависящее от того, как его оценивают и воспринимают члены этой группы (знакомые и родные) в соответствии с его личными качествами. Быть лидером или аутсайдером, душой компании, знатоком, другом, умельцем – значит занимать определенное место в структуре межличностных отношений. Права, обязанности, полномочия подобного статуса основаны не на законах, инструкциях, а на общественном мнении, что нередко делает ихзыбкими. Поэтому люди стремятся защищаться формальными статусами (ученый стремится подтвердить квалификацию научной степенью, званием, что предоставляет ему законные привилегии и права). Личный статус еще называют неформальным (неофициальным). Формальные статусы закреплены, защищены законом (статус директора, губернатора области). <sup>11</sup>

Человек, занимающий подобный статус, обладает точно оговоренными правами, привилегиями и обязанностями. Подобный статус возникает в рамках формальных институтов, групп и имеет ощутимые преимущества над неформальными.

Формальные статусы в свою очередь бывают предписанными или достигаемыми (определяются способами, которыми человек их приобретает).

Предписанным (аскриптивным) принято называть такой статус, который человек получает не по своей воле, над которыми не имеет контроля: пол, раса, родственные характеристики, место рождения, титул (в сословных обществах). Достигаемый статус приобретается в результате личных усилий и находится под контролем человека.

---

<sup>11</sup>Гинзбург М.И. Личностное самоопределение как психологическая проблема// Вопросы психологии. 1997. - №2 - С. 28-29.

Достижимый статус всегда подчеркивает личные достижения человека. Это могут быть образование, профессия, квалификация. В традиционном обществе человека оценивали преимущественно по предписанному статусу, в современном – по достижимому. В некоторых случаях бывает трудно определить способ приобретения статуса.

Например, статусы безработного, инвалида, вдовы, сироты не являются предписанными, но их приобретение не было желанным для человека, а стало скорее результатом неблагоприятного стечения обстоятельств. В этом случае предлагается использовать категорию «смешанный статус». Предписанный, достижимый, смешанный, социальный, личный, а также профессиональные, экономические, политические, демографические, религиозные – все это разновидности основных статусов, которые значимы для личности и определяют ее положение в обществе в течении продолжительного времени.

Помимо них существует большое количество эпизодических статусов (пешехода, прохожего, пассажира, пациента, читателя) Права и обязанности таких статусов трудноопределимы. Если они не оговариваются в специальных инструкциях, то сводятся к общегражданским правилам и обязанностям. Существует определенная иерархия социальных статусов, которая представляет собой основу социальной стратификации данного общества.

Социальный престиж (уважение, признание) статусов по сути и представляет собой иерархию статусов, разделяемую обществом и закреплённую в культуре, общественном мнении. Сам престиж, и соответственно иерархия статусов формируется под влиянием двух факторов:

1. реальной функциональной значимости тех или иных функций для развития общества;
2. системы ценностей в данной культуре: в любом обществе статусы, связанные с осуществлением властных полномочий, являются одними из



самых уважаемых (так как власть дает право распоряжаться наиболее ценными ресурсами, обеспечивает порядок в обществе; в любом обществе стремятся поддержать престиж армии-защитницы Отечества, гаранта целостности и независимости; статусы, связанные высоким уровнем образования, профессиональной подготовкой.<sup>12</sup>

Различия в оценке престижности одного и того же статуса объясняется культурой, принятыми в данном обществе приоритетами ценностей, традициями и обычаями. В обществах бюрократизированных, где роль государства традиционно высока, статусы, связанные с властью (чиновник, руководитель и др.) всегда более значимы, чем в странах, где роль государства менее заметна – достиженьческих (ценятся наука, образование, приоритеты личности).

Наибольший престиж у статусов, сочетающих высокую образованность и предусматривающих обслуживание интересов личности, а не государства. Престиж статуса разделяем обществом. Здесь не может быть самозванства, самовосхваления. В каждом обществе существуют тонкие весы, которые в соответствии с традициями, ценностными приоритетами данного общества позволяют определить престижность статуса.<sup>13</sup>

Рассматривая личность как объект социума, необходимо акцентировать особое внимание на том, что чем больше статусов проявляется в ее жизни, тем можно считать ее более социальной. В одном человеке можно выделить массу статусов: сын, отец, коллега, соперник, друг, знакомый, враг, лучший спортсмен, член кружка рисования, лидер клана в онлайн – играх и так далее. И чем больше этот набор статусов, тем жизнь человека разнообразнее, тем личность разностороннее, круг увлечений обширнее, а сам человек – приспособленнее к взаимодействию с другими людьми в различных социумах.

---

<sup>12</sup>Общая социология : учеб. пособие /под ред. А.Г. Эфендиева.- М.: Инфра-М, 2002.- 653 с.

<sup>13</sup>Балл Г.А. Понятие адаптации и его значение для психологии личности // Вопросы психологии. - 1996. - № 1. - С. 241-242.

Что же будет формировать предпосылки появления ролей при осуществлении своей деятельности человеком в различных статусах? Первое и самое важное – стиль жизни самого человека. Стиль жизни можно назвать результатом воздействия на психику человека родителей, учителей, воспитателей, тренеров, одноклассников и друзей. К стилям жизни можно отнести огромное количество разнообразных характеристик человека, допустим: «лидер по жизни», «стремящийся к избеганию неудач», «тихоня», «драчун», «шут», «задорный любимец общества», «эгоист», «эмпирически настроенный человек» и многие другие.

Формирование статусно-ролевого набора старшеклассника во многом зависит от его стиля жизни, от его воспитания как результата социализации в дошкольных учреждениях, младшей и средней школе. События, происходящие в его жизни, влияние окружающих людей, взаимоотношения в различных группах людей приводит к появлению предпосылок формирования особого стиля поведения в новом социуме. На сегодняшний день реальность такова, что дети из неблагополучных семей, как правило «забитые» в обществе: скромные, считают себя чем-то хуже остальных, на основе чего зачастую отвергаются основной частью коллектива с раннего детского возраста. Повзрослев, такие старшеклассники остаются «верны своим детским установкам», вследствие чего у них формируется определенный «барьер» с обществом: они не могут нормально взаимодействовать, зачастую продолжают считать себя хуже других, у них может проявляться девиантное поведение.<sup>14</sup>

Таким образом, стиль жизни до попадания в общество старшеклассников ребенка оказывает огромное воздействие на его желание и умение строить взаимоотношение в социуме.

Наряду со стилем жизни, при рассмотрении предпосылок возникновения статусно-ролевого набора необходимо огромное внимание уделить и различным ситуативным проявлениям.

---

<sup>14</sup>Глоzman Ж.М. Общение и здоровье личности: Учеб. пособие. - М.: Академия, 2002. - С. 130-132.

Рассматривая ситуативные проявления, необходимо выделить предписанный статус человека. Предписанный статус будет оказывать большое влияние на первоначальное поведение человека в новом обществе, формирование какой-либо особой оценки его поведения, слов и действий со стороны окружающих людей. Выглядит это так: предписанный статус человека формируется в виде слухов и мнений о человеке непосредственно до его появления в новом обществе. До прихода в новый коллектив о человеке может ходить информация, что он обладает определенным набором качеств, одобряемых, либо не одобряемых обществом. И еще до прихода в новое общество, до начала взаимодействия с остальными членами группы о нем уже будет формироваться определенное представление, как о положительном или отрицательном человеке. И действия его будут оцениваться исходя из полученной первоначальной информации, то есть на первоначальных этапах будут проявляться оценочные суждения, а полученная информация скорее всего не будет объективной, какой она могла быть, если бы феномена ситуативности не проявилось.<sup>15</sup>

Ситуативные проявления нельзя считать определяющими поведение и роли человека в различных сферах жизнедеятельности, в различных социумах. Ситуативные проявления служат предпосылками модели поведения человека, как правило, в одном обществе, именно в том, в котором они имеют место быть.

На формирование статусно-ролевого набора старшеклассника, несомненно, оказывает огромное влияние модель его поведения в обществе. Но поведение человека также склонно меняться в зависимости от воздействия на него внешней среды, так и от внутренних факторов. Рассматривая старший школьный возраст, как общество юношей и девушек

---

<sup>15</sup> Бреслав Г.М. Эмоциональные особенности формирования личности в детстве: Норма и отклонения. Ставрополь: СГУ, 2009. - С. 13-14.

возраста 16-18 лет, необходимо основное внимание заострить на кризисный период, который совсем недавно закончился у этой выборки людей.<sup>16</sup>

Кризис, связанный с половым созреванием у человека как правило проходит в период с 11 до 15 лет. Вследствие формирования и развития у человека половой системы кардинально меняется и восприятие окружающей действительности, особенно – окружающих людей противоположного пола. Это оказывает воздействие на изменения во взаимоотношениях как с противоположным полом, так и с товарищами одного пола. Зачастую проявляется масса чувств, которые кардинально меняют и поведение, и манеру общения со сверстниками, что, несомненно, влияет и на выполнение человеком различных ролей в различных обществах, то есть оказывает влияние на статусно-ролевой набор старшеклассника.

Несомненно, кризис, связанный с половым созреванием у подростков, проходит у каждого совершенно индивидуально. Кто-то может пережить его совершенно спокойно, безо всяких расстройств эмоционального фона, поведения, изменения во взаимоотношениях с окружающими. Кто-то же, наоборот, способен проявлять девиантное поведение, неадекватно себя вести в коллективе, всеми способами пытаться привлечь внимание субъекта общества противоположного пола, замкнув общение со всеми остальными членами общества. Но если рассмотреть влияние кризиса в целом на состояние и поведение всей группы, то можно лишь удостовериться, что на самом деле кризис оказывает огромное влияние на изменение взаимоотношений всей группы, чем вызывает формирование совершенно иной модели поведения, что и находит свое отражение в появлении определенных ролей у человека при нахождении в старшем школьном возрасте.

---

<sup>16</sup>Борисова Е.М. О роли профессиональной деятельности в развитии личности // Психология формирования и развития личности / Под ред. Л. И. Анцыферовой. - М.: Наука, 1996.- С. 340.

### 1.3. Статусно-ролевые конфликты

Каждый человек имеет широкий набор статусов, значит и ролей, соответствующих тому или иному статусу, у него также много. Поэтому в реальной жизни нередко возникают ролевые конфликты. В самом общем виде можно выделить два типа подобных конфликтов: между ролями или в пределах одной роли, когда она включает в себя несовместимые, конфликтующие обязанности личности. Социальный опыт показывает, что лишь немногие роли свободны от внутренних напряжений и конфликтов, что может привести к отказу от выполнения ролевых обязательств, к психологическому стрессу.

Завоевывая социальный статус, человек, как правило, сталкивается с тем, что окружающее общество либо принимает новый статус человека, либо отвергает его. А уважение в обществе необходимо не только заслужить, но и добиться, отстоять свое право занимать определенную социальную роль. В данном случае может возникнуть борьба мотивов личности и окружающего общества, и результатом этого конфликта как раз и будет тот факт, сможет ли личность добиться завоевания того социального статуса, к которому стремится, сможет ли выстоять все проверки окружающих, добиться права быть уважаемым среди одноклассников, коллег.

Ролевой конфликт – ситуация, в которой индивид, имеющий определенный статус, сталкивается с несовместимыми ожиданиями. На почве исполнения определенных ролей и приверженности к определенным статусам при взаимоотношении в обществе может возникать большое количество конфликтов. Причиной конфликтов служит, как правило, несоответствие представления о роли одного из членов общества со стороны одного или нескольких окружающих его людей с представлением человека о собственной роли в этом обществе. Примеров ролевых конфликтов огромное

множество: женщина, работающая доктором, воспитывает сына. Видя его ухудшение здоровья благодаря своим навыкам дает советы. Ребенок отказывается выполнять поручения матери, так как видит в ней не доктора, хоть и знает о ее профессии, а только близкого человека, стоящего «у плиты», собирающего его вещи в школу, помогающего делать домашние задания. Подобные семейные конфликты происходят именно на почве несоответствия в представлении одним человеком роли другого.

В ролевых теориях принято выделять конфликты двух типов: межролевые и внутриролевые.

К межролевым относят конфликты, вызываемые тем, что индивиду одновременно приходится исполнять слишком много различных ролей, и поэтому он не в состоянии отвечать всем требованиям этих ролей, либо потому что для этого у него нет достаточно времени и физических возможностей, либо различные роли предъявляют ему несовместимые требования.

В исследованиях межролевого конфликта следует выделить работу американского социального психолога У.Г. Гуда «Теория ролевой напряженности». Он называет ролевой напряженностью состояние индивида в ситуации межролевого конфликта и предлагает способы снятия этой напряженности. Для этого надо освободиться от ряда ролей, а затрату времени и энергии на выполнение остальных поставить в зависимость от значимости данной роли для индивида. Когда речь идет о межролевых конфликтах, в качестве примера чаще всего приводится маргинальная личность.<sup>17</sup>

Анализ внутриролевого конфликта выявляет противоречивые требования, предъявляемые к носителям одной роли разными социальными группами. Классическим в данной области считается исследование М. Комаровской, которое было проведено среди студенток одного из колледжей. Результаты исследования показали противоречивость ожиданий

---

<sup>17</sup> Гуд У.Г. Теория ролевой напряженности – М.: ЮРАЙТ, 2008. – 411 с.

требований, предъявляемых к студенткам колледжа со стороны родителей и студентов колледжа.<sup>18</sup>

В коллективе старшеклассников конфликтов на почве занимаемых статусов и ролей происходит масса. Реалии в настоящее время таковы, что после окончания средней школы количество классов уменьшается вследствие ухода части школьников в средние специальные учебные заведения. Из-за уменьшения количества классов абсолютно все школьники попадают в новый коллектив, где минимум половина – совершенно новые, хоть и малознакомые друг для друга люди.

Все мы знаем о стремлении человека к лидерству, о социальных ролях в группах школьников, начиная от «забитого» отверженного обществом ученика до настоящего авторитета, мнение которого даже не обсуждается. И из-за того, что складывается новое общество, в котором старшеклассникам будет необходимо провести два года, каждый стремится занять более выгодный социальный статус, завоевать уважение со стороны окружающих людей. Бывший лидер хочет только усилить свои качества и свое влияние. Мечта отверженного обществом ученика – быть «в середнячках». «Шут» хочет сохранить свой статус шутивого несерьезного человека. Тут-то и начинается происходить конфликт ролей, столкновение интересов людей из-за совершенно разного представления о занимаемых социальных ролях в обществе.<sup>19</sup>

Ролевой конфликт в обществе старшеклассников довольно обыденное явление, возникающее из-за того, что один человек, являющийся лидером до появления в старших классах зачастую не может поделить «сферу влияния» с другим, стремящимся к лидерству. Отверженный, испытывающий на себе постоянные насмешки будет стремиться оказаться в числе основной массы учеников, которые ничем не хуже и не лучше, которые не испытывают

---

<sup>18</sup> Комаровская С.Д. Социальное обеспечение в Великобритании = Social welfare in Britain : учебник Москва : КДУ, 2006. - 192 с.

<sup>19</sup> Базовые ценности россиян: Социальные установки. Жизненные стратегии. Символы. Мифы / под ред. Рябова А.В., Курбангалеевой Е.Ш. — М.: Дом интеллектуальной книги. 2007.- С. 274-275.

горечь из-за насмешек остальных. И добиваться они этого будут любыми путями, так как понимают, что в новом коллективе есть шанс быть уважаемым членом общества. Но есть и те, кто строит свою модель поведения на насмешках и укорах отверженных обществом учеников, которые как раз таки будут пытаться еще сильнее возвыситься за счет унижения и оскорбления других. И в этом случае будет конфликт.

Конфликты среди старшеклассников всегда возникают на почве того, что представление одного о своем статусе в обществе кардинально отличается от представления другого человека, либо от представления всего окружающего общества о человеке. Один будет пытаться доказать свою значимость, а другие же будут обходиться с ним исходя из тех представлений, которые у них сложились в ходе взаимодействия с этим человеком.

Ролевой конфликт оказывает огромное влияние на формирование статусно-ролевых качеств, набора определенных стратегий поведения человека в обществе. В любом конфликте существует две или несколько противоположно направленных сторон. И от того, какая сторона «победит» в этом общественном противоборстве, зависит то, какая модель поведения будет выстраиваться у человека по отношению с другими людьми как в одном обществе, где происходит ролевой конфликт, так и в остальных, в которых взаимодействует человек. На почве ролевого конфликта часто возникает ролевое напряжение при взаимодействии человека в группе.

Межролевое напряжение – это явление, при котором человек вынужден играть две или более социальных ролей, основные требования которых по существенным параметрам не согласуются или даже противоречат друг другу.<sup>20</sup>

Причинами межролевого напряжения могут быть:

---

<sup>20</sup>Кон И.С. Психология старшеклассника. М., 1992. – С. 340-341.



– включенность человека в две или более группы, ролевые ожидания в которых по отношению к данному индивиду противоречат друг другу. Назовем такую ситуацию межролевым напряжением первого типа;

– попытка играть две или более несовместимые роли в пределах одной группы – межролевое напряжение второго типа. Характер и интенсивность межролевого напряжения во многом определяются соотношением между группами и/или ролями, принадлежность к которым его вызывает. Группы, одновременное участие в которых ведет к ролевому напряжению, могут находиться в конфликтных отношениях; они могут не пересекаться по интересам; наконец, большая часть их членов может даже не подозревать о существовании друг друга.

Чем сложнее групповая структура общества, чем больше в нем взаимонезависимых и несоподчиненных групп, тем больше вероятность возникновения внутриролевого напряжения первого типа. Этому способствует мозаичность групповой структуры современного общества. В современном обществе, в отличие от традиционного, человек входит во множество относительно независимых групп.

В результате человек часто оказывается как бы на пересечении требований различных групп, каждая из которых требует от него того, что не приветствуется в другой группе. Например, семья может требовать от мужа, чтобы он уделял ей максимум времени, в то время как его профессиональные круги или друзья по хобби, в свою очередь, могут ожидать от него повышенного внимания к своим сферам. Как лучше всего выйти из ситуации ролевого напряжения – зависит от того, с каким его типом мы имеем дело. Так, например, в случае несоответствия одного или нескольких индивидов требованиям какой-либо социальной роли (ролей) целесообразно усовершенствовать механизмы отбора «исполнителей».

Если же ролевой конфликт вызван несформированностью ролевых требований, то основное внимание следует уделить уточнению роли, приведению отдельных ее элементов в соответствие друг с другом

(рационализация роли) или разделению ролей – распределению требований, предъявляемых каждому индивиду, на две и более роли, играемые разными индивидами. Выходом из ситуации ролевого напряжения может быть также непрерывная социализация (то есть предварительная подготовка к исполнению все новых и новых ролей).<sup>21</sup>

Межролевое напряжение всегда ведет к внутриролевому, поскольку вызывает несоответствие одной или обоим ролям. Внутриролевое напряжение не обязательно ведет к межролевому.

Если же человек докажет, что он полностью соответствует статусу, который он себе присваивает, то дальнейшего доказательства соответствия ему не потребуется: у окружающего общества сформируется определенная модель поведения в отношении этого человека. А сам человек будет строить свое взаимоотношение с другими уже исходя из занятой социальной роли, исходя из тех представлений, которых ему удалось добиться у окружающих его людей.

Если человек не сможет доказать то, что он имеет право занимать определенный статус в обществе, значит, модель поведения у него будет строиться уже совершенно иная. О своем статусе у него выстроится совершенно иное представление: что тот, которого он пытался добиться он недостоин, что он хуже остальных. А общество будет лишь подчеркивать то, что желаемая роль человека для него вовсе недостижима, он достоин лишь того, до какого социального статуса его «опустило» общество.<sup>22</sup>

Влияние общества на человека по-настоящему велико. И если у окружающего общества складывается впечатление, что один из членов общества достоин лишь того, чтобы занимать самый непопулярный статус, человек в большинстве случаев подчинится этому представлению окружающих людей. Ведь не зря говорят: «Говори человеку, что он свинья, и

---

<sup>21</sup>Растигеев А.П. Социальная адаптация и ответственность личности. - Томск, 2009.- С. 350-351.

<sup>22</sup> Анцыферова Л.И. Психология формирования и развития личности//Психология личности в трудах отечественных психологов. СПб. 2009.- С. 120-121.

он захрюкает». «От простого повторения что-нибудь да прилипнет к жертве», - А. Гитлер.

Ролевые конфликты, по мнению исследователей, отрицательно влияют на осуществление взаимодействия, поэтому социальные психологи пытаются выработать какие-то общие концепции, обосновывающие пути устранения ролевых конфликтов. Одна из таких концепций – теория ролевой напряженности У. Гуда. Сходный подход можно обнаружить и в работах Н. Гросса, У. Мэйсона.<sup>23</sup>

Они выделяют три группы факторов, имеющих отношение к проблеме устранения ролевых конфликтов. Первая связана с субъективным отношением к роли ее исполнителя. Вторая группа включает санкции (положительные и отрицательные), которые могут быть применены за исполнение или неисполнение роли. К третьей группе факторов авторы относят тип ориентации исполнителя роли, среди которых они выделяют две: ориентацию на моральные ценности и прагматическую ориентацию. Исходя из анализа этих факторов, можно предсказать, какой способ решения ролевого конфликта предпочтет тот или иной исполнитель роли.

Рассматривая социально-ролевой набор старшеклассника через призму влияния на них ролевых конфликтов, необходимо заметить, что подавляющее большинство школьников старших классов выстраивает свое поведение исходя из того, получилось ли добиться желаемой социальной роли в коллективе. Успешность при взаимодействии с окружающим обществом для каждого старшеклассника очень важна, так как именно она определяет дальнейшую модель поведения человека, вместе с чем – его статусно-ролевой набор, который он будет использовать в социуме.

Существует несколько видов защитных механизмов, с помощью которых ролевую напряженность можно снизить. К ним относятся:

---

<sup>23</sup>Асмолов А.Г. Личность как предмет психологического исследования. - М.: Изд-во Моск. ун-та, 1999. - С. 87-88

- «рационализация ролей», когда человек бессознательно ищет негативные стороны желаемой, но недостижимой роли с целью собственного успокоения;
- «разделение ролей» - предполагает временное изъятие из жизни, выключение из сознания индивида нежелательных ролей;
- «регулирование ролей» - представляет собой осознанное, преднамеренное освобождение от ответственности за выполнение той или иной роли.

#### **1.4. Статусно-ролевой набор старшеклассника и его влияние на успешность деятельности**

Успешность деятельности человека во многом определяется его личностными качествами, стремлениями и, конечно, статусно-ролевым набором, который он использует при попадании в общество.

Успешность деятельности школьника – выпускника представляет собой характеристику его учебной деятельности, результатом которой является поступление в престижное учебное заведение, соответствующее предпочтениям школьника для возможности после его окончания выполнять профессиональную деятельность, соответствующую его желаниям.

Как же влияет статусно-ролевой набор на успешность деятельности, ведь манера поведения человека в социуме довольно сильно обособлена от успешности его деятельности? На самом деле «соприкосновений» в понятиях «успешность деятельности» и «статусно-ролевой набор человека» довольно много.

Одной из «точек соприкосновения» является такой феномен как Гало-эффект, подтверждающий, в свою очередь, что манера поведения и общения человека в обществе может формировать у окружающих его людей совершенно иное, лучшее представление о нем, нежели то, кем он является в действительности.

Допустим, человек со средним уровнем интеллекта, вредными привычками, нередко прибегающий к «крепкому словцу» отлично умеет себя презентовать как опытный сотрудник с многолетним стажем, профессионализмом, культурой общения и нетерпению к пагубным привычкам при приеме на работу. Всем своим видом показывать, насколько хочет работать, стремится получить должность, при всем этом в общении не подхалимничает, а наоборот, показывает, что специалист такого уровня надолго без участия в профессиональной деятельности не останется.

На примере старшего школьного возраста можно рассмотреть ситуацию, которая ежегодно встречается в школах: учителя без тени сомнения ставят отличные оценки ученикам, которые зарекомендовали себя в учебной деятельности исключительно с положительной стороны. Плохие же, при неудовлетворительной работе старшеклассника, не ставятся, ведь если бывший круглый отличник не смог подготовиться, значит или тема сложная, или семейные проблемы поспособствовали появлению такого казуса.

На самом деле от манеры общения, использования статусно-ролевого набора, подчеркивающего общительность, заинтересованность, амбициозность, культуру общения и поведения в различных сферах жизни, начитанность, умение грамотно и лаконично излагать материал, эмпатия и ряд других качеств, к которым прибегает старшеклассник, определяют ему успешность в деятельности как в учебной, создавая авторитет среди товарищей как интересного, умного, приятного человека, так и среди учителей, формируя представление о ученике как о взрослом, образованном, умеющем себя вести, сформировавшейся личности. Помимо учебной

деятельности в школе, такой набор качеств необходим человеку и во взрослой жизни после окончания и школы, и высшего учебного заведения, ведь показать себя в роли профессионала необходимо и в профессиональной деятельности при взаимоотношении с коллегами, и при общении с руководством. Таким образом, статусно-ролевой набор старшеклассника, используемый им в качестве подтверждения собственного профессионализма, высокого уровня интеллекта и культуры, во многом определяет успешность как учебной деятельности в школе, так и профессиональный рост вне пределов учебных заведений.<sup>24</sup>

Статусно-ролевой набор, используемый старшеклассником, может оказывать благоприятное воздействие на сферы жизнедеятельности человека:

- уважение в коллективе;
- взаимоотношения с представителями противоположного пола;
- отношения с родителями;
- учебная деятельность;
- профессиональная деятельность.

Поведение человека в обществе играет ключевую роль в его успешной деятельности, так как неотъемлемо связано с представлениями о самом себе, оценкой своих знаний, умений и навыков.

Кроме того огромное влияние социального статуса человека на его успешность деятельности заключается в мотивировании. Чем выше статус человека в группе – тем больше ответственность человека за свой авторитет: он попросту не может оказаться хуже кого-то, уступить лидирующее место, ведь он потеряет авторитет. Подобное мотивирование на выполнение какой-либо деятельности, не важно, учебная она или нет (ведь лидер должен быть лидером во всех сферах жизнедеятельности) называется внутренним.<sup>25</sup>

Помимо внутренних мотивов по отношению к лидеру задействована еще и внешняя мотивация среди окружающего его общества. На лидера

---

<sup>24</sup>Орлов Ю.М., Творогова Н.Д. Методики изучения личности и коллектива. Методические указания. - М., 2006. - С. 34-35.

<sup>25</sup> Борzych С.В. Человек-потребитель // Философия и общество. – 2013. – № 1. – С.120-122.

надеются, ему помогают, подсказывают, он без труда может добиться поддержки в трудной ситуации, в отличие от того, кто пользуется лишь презрением в обществе. Говоря о последнем, его неудачи будут только радовать окружающее общество, «опуская» ему самому руки.

Мотивирование – это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов. В зависимости от цели мотивирования, от того, какие задачи оно призвано решить, выделяют два основных типа мотивирования. Первый тип состоит в том, что посредством внешних воздействий на человека вызываются к действию определенные мотивы, которые побуждают человека осуществлять определенные действия, приводящие к желательному для мотивирующего субъекта результату.

Второй тип мотивирования своей основной задачей имеет формирование определенной мотивационной структуры человека. В этом случае основное внимание обращается на то, чтобы развить и усилить желательные для субъекта мотивы действий человека, и наоборот, ослабить те мотивы, которые мешают эффективному управлению человеком.

Этот тип мотивирования носит воспитательный и образовательный характер и часто не связан какими-то конкретными действиями или результатами, которые ожидается получить от человека в виде итога его деятельности. Второй тип мотивирования требует гораздо больших усилий, знаний и способностей для его осуществления.

Однако и его результаты в целом существенно превосходят результаты первого типа мотивирования. Еще один компонент мотивации – стимул, который играет роль рычагов воздействия, направленных на вызывание определенных мотивов.

Стимулом может выступать любой предмет, явление, действие, которые направляют человека на совершение им какой-либо деятельности, указывающие на конечный результат данного действия, то, что человек желал бы получить в результате своей деятельности. Процесс использования

различных стимулов для мотивирования людей является процессом стимулирования, которое имеет различные формы. Необходимо отметить, что стимулирование принципиально отличается от мотивирования.<sup>26</sup>

Суть этого отличия состоит в том, что стимулирование – это одно из средств, с помощью которого может осуществляться мотивирование. Это связано с тем, что воспитание и обучение как один из методов мотивирования людей приводят к тому, что учащиеся сами проявляют заинтересованное участие в процессе обучения, осуществляя необходимые действия, не ожидая и не получая соответствующего стимулирующего воздействия.

Итак, компоненты деятельности человека, на которые оказывает воздействие мотивация, являются следующие характеристики деятельности: усилие; старание; настойчивость; добросовестность; направленность.

Таким образом, мы можем уточнить первоначальное понятие мотивации; данное явление мы будем рассматривать как совокупность фактов, сил, направляющих человека на осуществление деятельности с затратой определенных усилий, на определенном уровне старания и добросовестности, с определенной степенью настойчивости, в направлении достижения определенных целей.

Очевидно, что мотивация оказывает большое влияние на выполнение человеком своей работы. Однако между мотивацией и конечным результатом деятельности нет однозначной зависимости. Отсутствие однозначной связи между мотивацией и конечным результатом деятельности обусловлено тем, что на результаты труда оказывает влияние множество других факторов, таких, например, как квалификация и способности работника, правильное понимание им выполняемой задачи, влияние на процесс работы со стороны окружения, удачливость, и.т.п.

---

<sup>26</sup> Ломов Б. Ф. Личность в системе общественных отношений // Психологический журнал. - 1995. - Т.2, № 1.- С. 56-57.



Кроме того, на основе данных о компонентах мотивации можно проследить процесс возникновения мотивации. Итак, первая стадия – возникновение потребностей, которые проявляются при ощущении человеком отсутствия чего-либо и ведут к появлению стремления восполнить недостаток. Мы знаем, что потребности могут быть самыми различными: физиологические, психологические, социальные.

Вторая стадия – поиск путей устранения потребности.

Третья стадия – определение целей, направления действия. Человек фиксирует, что и какими средствами он должен сделать, чего добиться, что получить для того, чтобы устранить потребность. На данной стадии соотносятся следующие моменты: что человек должен получить, чтобы устранить потребность; что человек должен сделать, чтобы получить то, что желаю; в какой мере человек может добиться того, чего желает; насколько то, что человек может получить, может устранить потребность.

Четвертая стадия – осуществление действия. В данном периоде человек затрачивает усилия для того, чтобы осуществить действия, которые в конечном счете должны предоставить ему возможность получения чего-то, чтобы устранить потребность. Пятая стадия – получение результатов осуществления действия.

Проделав определенную работу, человек либо непосредственно получает то, что он может использовать для устранения потребности, либо то, что он может использовать для получения желаемого для него объекта. На данном этапе выясняется то, насколько выполнение действий дало желаемый результат, в зависимости от чего происходит либо ослабление, либо сохранение, либо же усиление мотивации к действию.

Шестая стадия – устранение потребности.<sup>27</sup>

В зависимости от того, вызывает устранение потребности ослабление или усиление мотивации к деятельности, человек либо прекращает

---

<sup>27</sup>Абульханова-Славская К.А. Жизненная перспектива личности // Психология личности и образ жизни. М.: Наука, 1997.- С. 40.

деятельность до возникновения новой потребности, либо продолжает искать возможности и осуществлять действия по устранению потребности

Набор ролей, используемых человеком, определяет его успешность в группах людей: будет он ведущим или ведомым, активным лидером или обывателем. Навыки и качества, полученных в ходе взаимодействия с окружающим социумом, формируют у человека поведение, свойственное лидеру, человеку, пользующемуся уважением в группе, обывателю либо изгою. Огромную роль в каждом обществе играет поведение человека при обыденном общении, в конфликтах, когда нужно проявить сочувствие, эмпатию: все это формирует особое отношение к каждому члену общества, формируя представление о каждом человеке, которое с течением времени станет постоянной ролью этого субъекта общества в течение постоянного нахождения в нем.<sup>28</sup>

Умение взаимодействовать с противоположным полом – черта, свойственная далеко не всем людям. Это умение можно отнести и к обычной успешности человека в социуме, но, в свою очередь, она имеет ряд специфических качеств. Зачастую лидер в обществе, «ведущий» в группах людей может испытывать затруднения при общении с противоположным полом вследствие влияния на его подсознание ситуативной составляющей, фобии, развившейся после неудачи или неудач при попытках построения взаимоотношений с противоположным полом. Но, в свою очередь, использование социально-ролевых качеств, одобряемых социумом, определяет отношение к человеку окружающих людей, в том числе противоположного пола. А социально одобряемые качества служат своего рода «мостиком» для формирования и поддержания отношений с окружающими людьми, формируют интерес к обладателю подобных качеств у противоположного пола.<sup>29</sup>

---

<sup>28</sup> Долгополова А.В. Проблема формирования коммуникативных умений у студентов университета // Педагогика. 2010. - № 1.- С. 270-271.

<sup>29</sup> Анцыферова Л.И. Психология формирования и развития личности//Психология личности в трудах отечественных психологов. СПб. 2009.- С. 23-24.

Когда подростковый кризис прошел, отношения в семье у старших школьников обычно налаживаются. Но, тем не менее, отношения с родителями строятся после массы доказательств, что «Я ВЗРОСЛЫЙ!», что также играет существенную роль в формировании у юноши и девушки определенной модели поведения. Модель поведения школьника в семье зачастую кардинально отличается от той, которую он демонстрирует среди сверстников в учебном заведении, но определенные навыки взаимоотношений все-таки переносятся им из взаимодействия с родителями во взаимодействие со сверстниками.

### ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

Понятие «социальный статус» тесно связано с понятием «социальная роль», которая является его функцией, динамичной стороной. Социальная роль — это ожидаемое поведение индивида, имеющего определенный статус в данном обществе. По определению Р. Мертон, совокупность ролей, соответствующих данному статусу, называется ролевой системой («ролевым набором»). Социальная роль подразделяется на ролевые ожидания — то, чего согласно правилам игры ждут от той или иной роли, и ролевое поведение — то, что человек выполняет в рамках своей роли.

Любую социальную роль, по мнению Т. Парсонса, можно описать с помощью пяти основных характеристик:

- уровнем эмоциональности - одни роли эмоционально сдержанны, другие — раскованны;
- способом получения — предписанные или достигнутые;
- масштабом проявления - строго ограниченные или размытые;
- степенью формализации - строго установленные или произвольные;
- мотивацией - на общую прибыль или на личное благо.<sup>30</sup>

---

<sup>30</sup>Волков Б. С. Психология ранней юности М., 2001. Основы профориентологии. - М.: Издательский центр «Академия», 2011. - С. 190-191.

Интенсивный процесс формирования социальных статусов начался еще в древности с появлением разделения труда и усложнением внутренней организации общества. Статусы разграничивали сферу обязанностей между людьми и закрепляли за ними соответствующие права и властные полномочия. Тем самым социальное положение одних индивидов по отношению к другим определялось как более высокое или низкое.

Любой человек обладает множеством статусов, его жизнедеятельность протекает в нескольких группах и организациях, он связан различными отношениями с большим количеством людей. Например, он - гражданин, отец, муж, сын, преподаватель, профессор, доктор наук, беспартийный. Совокупность всех статусов индивида называется статусным набором. Рассмотрим важнейшие виды статусов.

Главным называется наиболее важный для конкретного человека статус, с которым его отождествляют другие или с которым он себя идентифицирует. Главный статус, как правило, кормит человека, т.е. позволяет ему получать средства для существования. Он определяет стиль и образ жизни индивида, круг его знакомых, манеру поведения. Для мужчин главным чаще всего является статус, связанный с профессией или должностью, а для женщин – с местом работы или семьей.

Личным статусом называется положение индивида в малой группе, зависящее от того, как его оценивают и воспринимают члены этой группы (знакомые и родные) в соответствии с его личными качествами. Быть лидером или аутсайдером, душой компании, знатоком, другом, умельцем – значит занимать определенное место в структуре межличностных отношений. Права, обязанности, полномочия подобного статуса основаны не на законах, инструкциях, а на общественном мнении, что нередко делает их зыбкими. Поэтому люди стремятся защищаться формальными статусами – (ученый стремится подтвердить квалификацию научной степенью, званием, что предоставляет ему законные привилегии и права). Личный статус еще

называют неформальным (неофициальным). Формальные статусы – закреплены, защищены законом (статус директора, губернатора области).<sup>31</sup>

Человек, занимающий подобный статус, обладает точно оговоренными правами, привилегиями и обязанностями. Подобный статус возникает в рамках формальных институтов, групп и имеет ощутимые преимущества над неформальными.

Формальные статусы в свою очередь бывают предписанными или достигаемыми (определяются способами, которыми человек их приобретает).

Рассматривая статусно-ролевой набор личности, необходимо уделить внимание и статусно-ролевым конфликтам, которые постоянно сопровождают человека на протяжении всей жизни. Ролевой конфликт – ситуация, в которой индивид, имеющий определенный статус, сталкивается с несовместимыми ожиданиями. В ролевых теориях принято выделять конфликты двух типов: межролевые и внутриролевые.

Подводя итоги теоретической части исследования, необходимо заметить, что на формирование статусно-ролевого набора старшеклассников влияет огромное количество факторов, начиная с младшего возраста, когда ребенок получает первичные навыки общения со сверстниками и до ситуативных факторов, влияющих на окружающее общество по отношению к новому члену общества.<sup>32</sup>

Рассмотреть проблему формирования у человека социально-ролевого набора в настоящее время необходимо, так как социально-ролевой набор определяет поведение человека в окружающем обществе. А от авторитета в школе зависит желание у человека взаимодействовать с другими людьми уже в более зрелой жизни, выполняя профессиональную деятельность. И так как человек – существо социальное, от его умения и желания взаимодействовать с окружающими людьми зависит огромное количество факторов, определяющих его дальнейшую жизнь, включая его успешность в обществе.

---

<sup>31</sup>Гинзбург М.И. Личностное самоопределение как психологическая проблема// Вопросы психологии. 1997. - №2 - С. 28-29.

<sup>32</sup>Кроник А.А., Головаха Е.И. Психологический возраст личности // - М., 2006. - С. 75.

Этот факт как раз и определяет необходимость изучения модели поведения человека и понимания необходимости влияния на нее в случае необходимости для достижения успеха человека во взрослой жизни.

## **ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЛИЯНИЯ СТАТУСНОГО-РОЛЕВОГО НАБОРА КАЧЕСТВ СТАРШЕКЛАССНИКА НА УСПЕШНОСТЬ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **2.1. Методология исследования**

Исследование влияния статусно-ролевого набора старшеклассника на успешность его деятельности было решено разделить на три части:

- 1) Подготовительная часть;
- 2) Основная часть;
- 3) Заключительная часть.

Подготовительная часть представляет собой определение гипотезы исследования, разработку методов и способов проведения исследования, подбор определенной выборки, теоретического материала для проведения исследования, инструктаж старшеклассников, принимающих участие в проведении исследования.

Основная часть представляет собой непосредственное проведение исследования: она представляет собой следующий комплекс действий:

- 1) Проведение социометрии для возможности выявить лидеров в обществе и отверженных окружающими одноклассниками школьников.
- 2) Проведение опроса с полученной выборкой лидеров и отверженных на предмет изучения их заинтересованности в достижениях успеха в учебной и профессиональной деятельности, мотивов к достижению успеха, веры в свои силы перед экзаменами и поступлением в высшее учебное заведение.
- 3) Проведение повторного опроса той же выборки для того, чтобы выяснить, удалось ли добиться намеченных целей, насколько самоуверенны были люди в постановке цели перед собой и насколько были оправданы эти цели.

4) Краткое обобщение результатов проведенных тестов с выборкой лидеров и отверженных.

Заключительная часть исследования представляет собой вывод на основе данных, полученных в ходе обработки результатов: подтверждение либо опровержение гипотезы.

Исследование было решено проводить следующим образом: Проведение социометрии в выпускных классах МАОУ СОШ № 106– десятом и одиннадцатом, в ходе которой происходил отбор лидеров и отверженных в обществе. Проведение дополнительных тестов с новой выборкой, пользующейся авторитетом в обществе, либо наоборот, отвергаемыми на предмет выявления мотивов к достижению успеха. Через пять месяцев после того, как проведены исследования, вторая выборка опрашивается повторно на предмет выявления достигнутых целей. На основе полученных результатов анализируем, получилось ли достичь желаемых результатов группе, пользующейся авторитетом в обществе и группой, отвергаемой обществом. Также в ходе исследования проанализирована амбициозность в постановке целей (желаемая заработная плата, репутация учебного заведения, специальность)

Первоначальная выборка представляет собой три десятых класса (класс «А» - 20 человек, класс «Б» - 25 человек, класс «В» - 25 человек) и три одиннадцатых класса (класс «А» - 25 человек, класс «Б» - 20 человек, класс «В» - 25 человек).

Срок в пять месяцев был определен, так как первоначальное исследование проводилось в конце учебного года в первой декаде мая, а вторую часть исследования было необходимо проводить после начала следующего учебного года после первоначальной социализации в новом кругу сверстников для той выборки, которая окончила среднее учебное заведение.

Первый этап исследования (социометрия) был проведен со школьниками в период со 2 мая 2017 года по 16 мая 2017 года.



Второй этап (тестовое исследование) был проведен в период с 11 сентября 2017 года по 27 сентября 2017 года.

Важной составляющей получения надежных и валидных данных являлся выбор времени и места для проведения социометрии. Огромную составляющую в надежных данных играло множество факторов: нужно было минимизировать влияние стресс факторов перед сдачей выпускных экзаменов одиннадцатого класса, застать все группы до начала занятий, но учесть, что высокая работоспособность появляется у учеников как раз в период занятий. Кроме того, необходимо было уложиться во время, отведенное между учебными часами для того, чтобы сохранить полноценный учебный процесс, проведя исследование без ущерба для учебной программы.

Помимо времени, необходимо было подобрать место для качественного проведения исследования, что тоже вызвало немалые затруднения вследствие необходимости, делать это в чистом, светлом, большом и комфортном помещении в тихой части здания, чтобы учеников никто не отвлекал в момент проведения исследования.

Запланировано было провести социометрию среди каждой выборки, уложившись в один учебный час – 50 минут. Основная часть состояла из следующих компонентов:

- Вводная часть, 7 минут, в которой раздавались бланки для ответов испытуемым, делался акцент на серьезном отношении к проведению исследования каждого старшеклассника, а также проводился инструктаж по заполнению бланков. После инструктажа и раздачи бланков испытуемые опрашивались на предмет наличия вопросов по заполнению бланка, при необходимости старшеклассники рассаживались по одному за парту.

- Основная часть, 30 минут. В это время организатор исследования следил за правильным заполнением бланков испытуемыми, принимал заполненные бланки и проверял правильность их заполнения, следил за оставшимся временем до конца основной части и своевременно объявлял его старшеклассникам. Помимо этого следил за соблюдением дисциплины,

чтобы данные не подвергались огласке, не было коллективных ответов и общения между участниками эксперимента.

- Заключительная часть, 10 минут. В ходе заключительной части проводился сбор ответов у оставшихся старшеклассников, проверялись все ответы выборки, при необходимости бланки для ответов повторно отдавались старшеклассникам для устранения недочетов и полноценного заполнения. Подводились итоги проведенного исследования, сообщалось, что после проведения анализа полученных результатов часть выборки снова будет приглашена для повторного исследования.

Оставшиеся три минуты – необходимый зазор для экспериментатора, использовавшийся по его усмотрению (для организационных вопросов, для случаев, если кто-то не сумеет вовремя написать ответы, правильно оформить бланк для ответов и прочего).

После проведения исследования среди всей выборки учеников данные обрабатывались и создавалась новая выборка тех, кто примет участие в дальнейшем исследовании. Среди них оказались пользующиеся авторитетом и отверженные обществом старшеклассники, с которыми уже проводилось исследование на предмет выявления желаемых результатов сдачи экзаменов и поступления в учебные заведения.

Исследование проводилось по тем же временным срокам, что и социометрия, повторно проводились спустя 4 месяца после второго исследования на предмет выявления степени достижения целей, после чего полученные результаты систематизировались, обобщались и на фоне их формулировался вывод о подтверждении, либо опровержении гипотезы.

Заключительная часть исследования включает в себя вывод по результатам исследования, обобщение и представление полученных данных в виде таблиц и гистограмм для наглядного подтверждения либо опровержения гипотезы.

## 2.2. Практическая часть исследования

Практическая часть исследования представляла получение данных социометрии в каждом из трех 10 классов и трех 11 классов, данные второй выборки и повторное исследование второй выборки.

Результаты, полученные в ходе проведения социометрии в 10 «А» классе (Рис. 2)

- лидеров – 2 человека (2 и 7),
- отверженных обществом – 3 человека (10, 11, 18).

№ п/п	ФИО	Статус	Персональные социометрические индексы					
			Социометрический статус *			Эмоциональная экспансивность **		
			положи- тельный	отрица- тельный	общий	положи- тельная	отрица- тельная	общая
1	<a href="#">1</a>	принятый	0.11	0	0.11	0.26	0.11	0.37
2	<a href="#">2</a>	звезда	0.42	0.11	0.32	0.05	0.11	0.16
3	<a href="#">3</a>	принятый	0.05	0.05	0	0.05	0.11	0.16
4	<a href="#">4</a>	принятый	0.16	0	0.16	0.11	0.05	0.16
5	<a href="#">5</a>	принятый	0.05	0.05	0	0.11	0.11	0.21
6	<a href="#">6</a>	принятый	0.16	0	0.16	0.21	0.11	0.32
7	<a href="#">7</a>	звезда	0.37	0.16	0.21	0.16	0.11	0.26
8	<a href="#">8</a>	предпочитаемый	0.21	0.11	0.11	0.11	0.16	0.26
9	<a href="#">9</a>	принятый	0.16	0	0.16	0.11	0.05	0.16
10	<a href="#">10</a>	пренебрегаемый	0.05	0.47	-0.42	0.05	0.21	0.26
11	<a href="#">11</a>	пренебрегаемый	0.11	0.47	-0.37	0.16	0.11	0.26
12	<a href="#">12</a>	принятый	0.16	0	0.16	0.16	0.11	0.26
13	<a href="#">13</a>	принятый	0.16	0	0.16	0.21	0.11	0.32
14	<a href="#">14</a>	принятый	0.11	0.05	0.05	0.21	0.11	0.32
15	<a href="#">15</a>	предпочитаемый	0.21	0.05	0.16	0.26	0.16	0.42
16	<a href="#">16</a>	принятый	0.11	0	0.11	0.11	0.11	0.21
17	<a href="#">17</a>	принятый	0.11	0	0.11	0.16	0.11	0.26
18	<a href="#">18</a>	пренебрегаемый	0.11	0.63	-0.53	0.05	0.16	0.21
19	<a href="#">19</a>	принятый	0.05	0.05	0	0.26	0.11	0.37
20	<a href="#">20</a>	принятый	0.11	0.05	0.05	0.16	0.11	0.26

\* – Индекс социометрического статуса отражает отношение членов группы к каждому ее представителю  
 \*\* – С психологической точки зрения показатель экспансивности характеризует потребность личности в общении

Рис. 2. Социометрическое исследование 10 «А» класса

Результаты, полученные в ходе проведения социометрии в 10 «Б» классе (Рис. 3)

- лидеров – 3 человека (6,8 и 9),
- отверженных обществом – 1 человек (17).

№ п/п	ФИО	Статус	Персональные социометрические индексы					
			Социометрический статус *			Эмоциональная экспансивность **		
			положи- тельный	отрица- тельный	общий	положи- тельная	отрица- тельная	общая
1	1	принятый	0.13	0	0.13	0.13	0.08	0.21
2	2	принятый	0.17	0	0.17	0.25	0.13	0.38
3	3	принятый	0.04	0.04	0	0.13	0.08	0.21
4	4	принятый	0.17	0	0.17	0.08	0.04	0.13
5	5	принятый	0.04	0.04	0	0.13	0.08	0.21
6	6	звезда	0.33	0	0.33	0.17	0.13	0.29
7	7	принятый	0.08	0.08	0	0.13	0.08	0.21
8	8	звезда	0.33	0.04	0.29	0.17	0.13	0.29
9	9	звезда	0.33	0.17	0.17	0.13	0.13	0.25
10	10	принятый	0.13	0.08	0.04	0.13	0.08	0.21
11	11	принятый	0.17	0.17	0	0.25	0.13	0.38
12	12	принятый	0.08	0.04	0.04	0.08	0.08	0.17
13	13	принятый	0.08	0.04	0.04	0.25	0.08	0.33
14	14	принятый	0.08	0.08	0	0.21	0.08	0.29
15	15	принятый	0.13	0	0.13	0.08	0.08	0.17
16	16	предпочитаемый	0.21	0.13	0.08	0.08	0.17	0.25
17	17	отвергаемый	0.04	0.25	-0.21	0.08	0.04	0.13
18	18	предпочитаемый	0.21	0.25	-0.04	0.08	0.08	0.17
19	19	принятый	0.13	0.13	0	0.08	0.08	0.17
20	20	принятый	0.17	0.13	0.04	0.08	0.04	0.13
21	21	принятый	0.08	0.04	0.04	0.13	0.04	0.17
22	22	принятый	0.08	0.08	0	0.25	0	0.25
23	23	принятый	0.17	0.17	0	0.13	0.08	0.21
24	24	принятый	0.17	0.13	0.04	0.13	0.04	0.17
25	25	принятый	0.13	0	0.13	0.33	0.08	0.42

\* – Индекс социометрического статуса отражает отношение членов группы к каждому ее представителю  
 \*\* – С психологической точки зрения показатель экспансивности характеризует потребность личности в общении

Рис. 3. Социометрическое исследование 10 «Б» класса

Результаты, полученные в ходе проведения социометрии в 10 «В» классе (Рис. 4)

- лидеров – 2 человека (18 и 20),
- отверженных обществом – 2 человека (4 и 21).

№ п/п	ФИО	Статус	Персональные социометрические индексы					
			Социометрический статус *			Эмоциональная экспансивность **		
			положи- тельный	отрица- тельный	общий	положи- тельная	отрица- тельная	общая
1	1	принятый	0.08	0	0.08	0.08	0.08	0.17
2	2	принятый	0.13	0.04	0.08	0.13	0.08	0.21
3	3	принятый	0.08	0	0.08	0.08	0.13	0.21
4	4	отвергаемый	0	0.25	-0.25	0.13	0.13	0.25
5	5	предпочитаемый	0.17	0.08	0.08	0.08	0.13	0.21
6	6	принятый	0.13	0.13	0	0.13	0.08	0.21
7	7	принятый	0.08	0.08	0	0.08	0.08	0.17
8	8	принятый	0.04	0.04	0	0.13	0.08	0.21
9	9	принятый	0.08	0.08	0	0.21	0.08	0.29
10	10	принятый	0.08	0.13	-0.04	0.13	0.08	0.21
11	11	принятый	0.04	0.04	0	0.13	0.08	0.21
12	12	принятый	0.13	0.08	0.04	0.13	0.08	0.21
13	13	предпочитаемый	0.17	0.08	0.08	0.13	0.08	0.21
14	14	принятый	0.13	0.04	0.08	0.13	0.08	0.21
15	15	принятый	0.08	0.04	0.04	0.21	0.08	0.29
16	16	предпочитаемый	0.17	0.08	0.08	0.13	0.04	0.17
17	17	принятый	0.13	0.04	0.08	0.13	0.08	0.21
18	18	звезда	0.33	0.04	0.29	0.13	0.08	0.21
19	19	принятый	0.08	0.04	0.04	0.08	0.04	0.13
20	20	звезда	0.29	0.04	0.25	0.17	0	0.17
21	21	пренебрегаемый	0.08	0.42	-0.33	0.13	0.08	0.21
22	22	принятый	0.08	0	0.08	0.08	0.04	0.13
23	23	принятый	0.13	0.13	0	0.13	0.04	0.17
24	24	предпочитаемый	0.21	0.04	0.17	0.17	0.08	0.25
25	25	принятый	0.13	0	0.13	0.04	0.08	0.13

\* – Индекс социометрического статуса отражает отношение членов группы к каждому ее представителю  
 \*\* – С психологической точки зрения показатель экспансивности характеризует потребность личности в общении

Рис. 4. Социометрическое исследование 10 «В» класса

Результаты, полученные в ходе проведения социометрии в 11 «А» классе:

- лидеров – 3 человека (4, 8 и 20),
- отверженных обществом – 1 человек (21).

№ п/п	ФИО	Статус	Персональные социометрические индексы					
			Социометрический статус *			Эмоциональная экспансивность **		
			положи- тельный	отрица- тельный	общий	положи- тельная	отрица- тельная	общая
1	1	принятый	0.08	0	0.08	0.08	0.04	0.13
2	2	принятый	0.13	0	0.13	0.13	0.08	0.21
3	3	принятый	0.04	0.04	0	0.08	0.08	0.17
4	4	звезда	0.33	0.04	0.29	0.08	0.08	0.17
5	5	принятый	0.08	0.04	0.04	0.08	0.08	0.17
6	6	принятый	0.04	0.04	0	0.13	0.08	0.21
7	7	предпочитаемый	0.21	0.08	0.13	0.17	0.08	0.25
8	8	звезда	0.29	0.04	0.25	0.08	0.08	0.17
9	9	предпочитаемый	0.21	0.08	0.13	0.08	0.08	0.17
10	10	принятый	0.13	0.08	0.04	0.13	0.08	0.21
11	11	принятый	0.17	0.08	0.08	0.13	0.13	0.25
12	12	принятый	0.13	0.04	0.08	0.13	0.08	0.21
13	13	принятый	0.17	0.08	0.08	0.25	0.04	0.29
14	14	пренебрегаемый	0.08	0.17	-0.08	0.21	0.04	0.25
15	15	предпочитаемый	0.21	0.08	0.13	0.17	0.04	0.21
16	16	принятый	0.13	0.17	-0.04	0.17	0.04	0.21
17	17	принятый	0.17	0.04	0.13	0.25	0.04	0.29
18	18	принятый	0.08	0.08	0	0.25	0.08	0.33
19	19	принятый	0.08	0.08	0	0.17	0.04	0.21
20	20	звезда	0.33	0.08	0.25	0.17	0.08	0.25
21	21	отвергаемый	0	0.21	-0.21	0.08	0.08	0.17
22	22	принятый	0.17	0.13	0.04	0.08	0.08	0.17
23	23	принятый	0.08	0	0.08	0.13	0.08	0.21
24	24	принятый	0.13	0.04	0.08	0.29	0.04	0.33
25	25	принятый	0.13	0	0.13	0.08	0.04	0.13

\* – Индекс социометрического статуса отражает отношение членов группы к каждому ее представителю  
 \*\* – С психологической точки зрения показатель экспансивности характеризует потребность личности в общении

**Рис. 5. Социометрическое исследование 11 «А» класса**

Результаты, полученные в ходе проведения социометрии в 11 «Б» классе (Рис. 6)

- лидеров – 1 человек (7),
- отверженных обществом – 2 человека (4, 5).

№ п/п	ФИО	Статус	Персональные социометрические индексы					
			Социометрический статус *			Эмоциональная экспансивность **		
			положи- тельный	отрица- тельный	общий	положи- тельная	отрица- тельная	общая
1	1	принятый	0.05	0.05	0	0.21	0.05	0.26
2	2	предпочитаемый	0.21	0	0.21	0.21	0.16	0.37
3	3	принятый	0.11	0	0.11	0.16	0.16	0.32
4	4	пренебрегаемый	0.05	0.37	-0.32	0.11	0.21	0.32
5	5	пренебрегаемый	0.05	0.26	-0.21	0.11	0.11	0.21
6	6	предпочитаемый	0.21	0.05	0.16	0.16	0.11	0.26
7	7	звезда	0.32	0	0.32	0.16	0.11	0.26
8	8	предпочитаемый	0.21	0.11	0.11	0.05	0.21	0.26
9	9	принятый	0.11	0.11	0	0.11	0.11	0.21
10	10	принятый	0.16	0.11	0.05	0.11	0.16	0.26
11	11	принятый	0.05	0.05	0	0.16	0.21	0.37
12	12	предпочитаемый	0.21	0.32	-0.11	0.11	0.11	0.21
13	13	принятый	0.16	0.05	0.11	0.21	0.21	0.42
14	14	принятый	0.16	0.05	0.11	0.16	0.05	0.21
15	15	предпочитаемый	0.21	0.32	-0.11	0.16	0.11	0.26
16	16	принятый	0.16	0.05	0.11	0.16	0.11	0.26
17	17	принятый	0.16	0.11	0.05	0.32	0.11	0.42
18	18	предпочитаемый	0.21	0.26	-0.05	0.16	0.11	0.26
19	19	принятый	0.16	0.16	0	0.11	0.05	0.16
20	20	принятый	0.11	0.11	0	0.16	0.11	0.26

\* – Индекс социометрического статуса отражает отношение членов группы к каждому ее представителю  
 \*\* – С психологической точки зрения показатель экспансивности характеризует потребность личности в общении

**Рис. 6. Социометрическое исследование 11 «Б» класса**

Результаты, полученные в ходе проведения социометрии в 11 «В» классе (Рис. 7)

- лидеров – 2 человека (10 и 16),
- отверженных обществом – 2 человек (2 и 18).

№ п/п	ФИО	Статус	Персональные социометрические индексы					
			Социометрический статус *			Эмоциональная экспансивность **		
			положи- тельный	отрица- тельный	общий	положи- тельная	отрица- тельная	общая
1	1	принятый	0.13	0.04	0.08	0.08	0.08	0.17
2	2	пренебрегаемый	0.04	0.17	-0.13	0.13	0.04	0.17
3	3	принятый	0.13	0.08	0.04	0.17	0.08	0.25
4	4	принятый	0.13	0.04	0.08	0.13	0.08	0.21
5	5	принятый	0.13	0.08	0.04	0.21	0.08	0.29
6	6	принятый	0.08	0.08	0	0.13	0.08	0.21
7	7	предпочитаемый	0.17	0.13	0.04	0.13	0.08	0.21
8	8	принятый	0.13	0.13	0	0.08	0.08	0.17
9	9	принятый	0.08	0.13	-0.04	0.13	0.08	0.21
10	10	звезда	0.25	0.13	0.13	0.13	0.08	0.21
11	11	предпочитаемый	0.21	0.08	0.13	0.13	0.08	0.21
12	12	принятый	0.08	0.04	0.04	0.17	0.13	0.29
13	13	предпочитаемый	0.17	0.04	0.13	0.08	0.08	0.17
14	14	принятый	0.08	0.04	0.04	0.17	0.08	0.25
15	15	принятый	0.08	0.08	0	0.08	0.08	0.17
16	16	звезда	0.29	0.04	0.25	0.08	0.08	0.17
17	17	принятый	0.08	0.04	0.04	0.08	0.08	0.17
18	18	пренебрегаемый	0.04	0.25	-0.21	0.13	0.08	0.21
19	19	принятый	0.13	0.04	0.08	0.08	0.08	0.17
20	20	принятый	0.08	0.08	0	0.13	0.04	0.17
21	21	принятый	0.08	0.13	-0.04	0.17	0.08	0.25
22	22	принятый	0.08	0.08	0	0.13	0.08	0.21
23	23	принятый	0.13	0.04	0.08	0.13	0.08	0.21
24	24	предпочитаемый	0.21	0	0.21	0.13	0.08	0.21
25	25	принятый	0.08	0	0.08	0.13	0.04	0.17

\* – Индекс социометрического статуса отражает отношение членов группы к каждому ее представителю  
 \*\* – С психологической точки зрения показатель экспансивности характеризует потребность личности в общении

**Рис. 7. Социометрическое исследование 11 «В» класса**

Таким образом, подводя итоги социометрического исследования, можно сделать вывод о том, что в ходе первоначального исследования были проведены тесты с шестью группами старшеклассников, общая выборка составила 140 человек. Гендерные особенности роли не играют, средний возраст выборки – 17-18 лет.

В ходе проведенной социометрии было принято решение оставить для дальнейшего прохождения исследования группы:

- лидеров 10 класса – 7 человек;
- отверженных 10 класса – 6 человек;
- лидеров 11 класса – 6 человек;
- отверженных 11 класса – 5 человек.

Таким образом, общая выборка составит 24 человека:

- лидеров – 13 человек,
- отверженных – 11 человек.

Исследование, проведенное повторно, представляло собой проведение исследования среди выборки из 13 человек десятого класса и 11 человек одиннадцатого класса. Учащимся было предложено заполнить бланки с произвольными ответами на вопросы:

- 1)    Фамилия Имя Отчество
- 2)    Класс
- 3)    Желаемое место учебы после окончания школы\*
- 4)    Желаемая специальность\*\*<sup>33</sup>
- 5)    Желаемый доход сразу после начала работы\*\*<sup>34</sup>
- 6)    Вы планируете обучаться за счет бюджета государства, либо личных средств?
- 7)    Как вы считаете, получится ли у Вас устроиться на работу по специальности?

---

<sup>33</sup> \*В случае, если место учебы и специальность точно указать не можете, напишите то, где и на какой специальности вам было бы наиболее комфортно обучаться.

<sup>34</sup> \*\*Желаемый доход необходимо написать в разумных рамках сколько бы хотели получать после выпуска из учебного заведения.

8) Вы бы смогли выполнять деятельность, связанную с межличностными коммуникациями? (торговля, работа с персоналом и т.д.)

9) Контактный телефон\*\*\*<sup>35</sup>

Пользующиеся авторитетом старшеклассники показали следующие результаты: (Таблица 1):

**Таблица 1.**

Результаты опроса старшеклассников, пользующихся авторитетом

Желаемый доход	Бюджетное место	Работа по специальности	Коммуникации в жизни
До 40.000 – 8%	За счет бюджета – 100%	По специальности – 84%	Да – 84 %
40.000- 45.000 – 69%	За свой счет – 0%	Не по специальности – 16%	Нет – 16%
45.000- 50.000 – 8%			
Более 50.000 – 15%			

.Проведенное исследование среди отверженных обществом старшеклассников показало следующие результаты (Таблица 2):

**Таблица 2.**

Результаты опроса старшеклассников, не пользующихся авторитетом

Желаемый доход	Бюджетное место	Работа по специальности	Коммуникации в жизни
До 25.000 – 18%	За счет бюджета – 72%	По специальности – 36%	Да – 9 %
25.000- 30.000 – 55%	За свой счет – 18%	Не по специальности – 64%	Нет – 81%
30.000- 35.000 – 9%			
35.000- 40.000 – 18%			

Полученные результаты явно показывают ряд моментов, кардинально отличающих направленность на дальнейшую судьбу среди людей, пользующихся авторитетом в классе и тех, кто авторитетом не пользуется:

<sup>35</sup>\*\*\*Контактный телефон указывать необходимо для продолжения исследования



- «Нижняя планка» желаемого дохода выборки лидеров соответствует «верхней планке» желаемого дохода тех, кто в обществе авторитетом не пользуется,

- В обеих выборках желающих пройти обучение на бюджетном месте в высшем учебном заведении подавляющее большинство, достижение чего будет проверено в следующем исследовании,

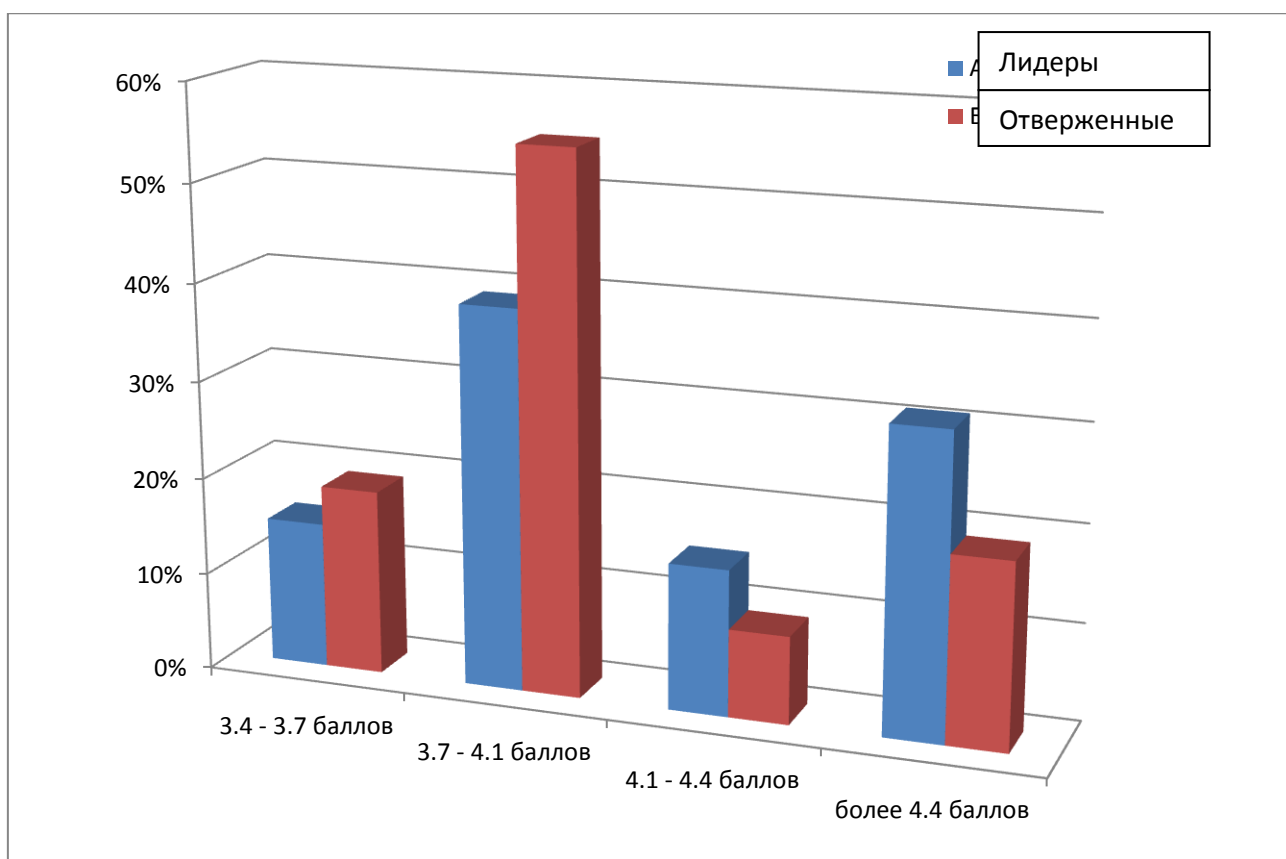
- Работать по специальности старшеклассники, пользующиеся авторитетом, хотят больше, нежели те, кто авторитетом не пользуется,

- Самое яркое отличие в полученных данных – в приверженности к коммуникациям в рабочем процессе. Те, кто пользуется авторитетом, в большей степени готовы взаимодействовать с людьми на рабочем месте, связать свою деятельность с постоянным общением с другими людьми. Но те, кто проявил плохие приспособленческие качества в коллективе, показали совершенно противоположные результаты, что свидетельствует о том, что авторитет в группе очень сильно влияет на желание у человека продолжать взаимодействовать с людьми уже после покидания группы.

Помимо практической деятельности по сбору информации непосредственно из «уст» учеников и ее систематизации, была проанализирована успеваемость учеников из обеих выборок. Результаты оказались следующими (Таблица 3).

**Таблица 3.**  
Анализ ответов разных выборок школьников

Средний балл	Лидеры (А)	Отверженные (Б)
3.4 – 3.7	15%	19%
3.7 – 4.1	39%	55%
4.1 – 4.4	15%	9%
4.4	31%	19%



**Рис. 8 Сравнение ответов школьников разных выборок**

Проведенное исследование среди выборки имеющих популярность в обществе и среди отверженных обществом подчеркивает, что старшекласники, пользующиеся авторитетом в учебной группе, ставят перед собой более высокие цели по отношению к учебной деятельности, считают, что уровень их знаний выше, что их стремление занять бюджетное место в высшем учебном заведении вполне оправдано. Помимо этого, ученики, имеющие проблемы в взаимоотношениях в группах, проявили огромную неприязнь к профессиональной деятельности, заявив, что в будущем будут стараться не занимать должность, связанную с коммуникациями между людьми.

Также обе группы показали довольно большие расхождения во мнении насчет работы по специальности: успешная группа в большинстве своем считает, что работа по специальности – ее призвание. Группа, не отличающаяся успехом среди окружающего ее общества, в свою очередь,

настроена практически противоположно: большая ее часть считает, что выполнять профессиональную деятельность по специальности не получится.

Полученные результаты первого исследования выборки успешной группы и группы, не пользующейся авторитетом, выявили множество особенностей среди членов данных групп.

1) Большая часть старшеклассников, пользующихся авторитетом среди окружающих учеников имеет более высокие цели перед собой в жизни, в отличие от тех, кто авторитетом не пользуется;

2) Группа имеющих проблемы в взаимоотношениях в обществе будет стараться во взрослой жизни избегать профессий, связанных с взаимоотношениями между людьми.

Рассматривая уровень успешности в жизнедеятельности старшеклассников, можно спрогнозировать, что именно те, кто не боится взаимоотношений в коллективе, кто ставит перед собой высокие цели, кто может положиться на коллектив, деятельность того человека как учебная, так и профессиональная, будет приносить намного больше «плодов», нежели деятельность того человека, кто авторитетом не пользуется, в свои силы, умения, знаний и навыки не верит, не имеет амбиций, связанных с осуществлением учебной и профессиональной деятельности, да и вообще стремится «отгородиться» от окружающего общества, минимизировав проявления взаимоотношений с другими людьми из-за комплексов, развившихся в школьные годы.

Повторный опрос выборки бывших десятиклассников был проведен по вопросам:

- 1) Фамилия Имя Отчество
- 2) Класс
- 3) Желаемый доход сразу после начала работы
- 4) Вы планируете обучаться за счет бюджета государства, либо личных средств?

5) Ваши знания соответствуют требованиям, необходимым для поступления на бюджетное место в высшее учебное заведение?

6) Как вы считаете, получится ли у Вас устроиться на работу по специальности?

7) По Вашему мнению, Вы хорошо сдали итоговые испытания при переходе из 10 в 11 класс?

Результаты, полученные старшеклассниками, пользующимися авторитетом в обществе (Таблица 4).

**Таблица 4.**

Результаты ответов старшеклассников, пользующихся авторитетом

Желаемый доход	Бюджетное место		Работа по специальности	Коммуникации в жизни	Сдал экзамены успешно
	Хочу	Соответствие			
До 40.000 – 14%	За счет бюджета – 100%	Соответствую 72%	По специальности – 86%	Да – 86 %	Да – 100%
40.000-45.000 – 14%	За свой счет – 0%	Не соответствую 28%	Не по специальности – 14%	Нет – 14%	Нет – 0%
45.000-50.000 – 43%					
Более 50.000 – 43%					

Результаты, полученные старшеклассниками, не пользующимися авторитетом в обществе (Таблица 5):

**Таблица 5.**

Результаты ответов старшеклассников, не пользующихся авторитетом

Желаемый доход	Бюджетное место		Работа по специальности	Коммуникации в жизни	Сдал экзамены успешно
	Хочу	Соответствие			
До 25.000 – 17%	За счет бюджета – 50%	Соответствую 34%	По специальности – 34%	Да – 100%	Да – 50%
25.000-30.000 – 50%	За свой счет – 50%	Не соответствую 66%	Не по специальности – 66%	Нет – 0%	Нет – 50%

30.000- 35.000 – 17%					
35.000- 40.000 – 17%					

Полученный результаты свидетельствуют о том, что старшеклассники, не пользующиеся авторитетом в обществе, имеют не такое большое стремление к получению бюджетного места, большая их часть считает свои знания несоответствующими для получения бюджетного места.

Помимо низкого стремления к большим достижениям, низкой мотивации на пути к успешной деятельности, старшеклассники, не пользующиеся авторитетом, проявили высокий уровень неудовлетворенности собственными результатами сдачи экзаменов – 50%. У учеников, имеющих авторитет в учебных группах, подобного показателя не наблюдается совсем: все ученики удовлетворены результатами сдачи экзаменов.

Рассматривая группу, окончившую среднее общеобразовательное учебное заведение, необходимо заметить, что анкета для повторного исследования разработана не была вследствие того, что бывшие школьники территориально располагались не только в разных частях города, но и в разных частях страны, что сделало невозможным личную встречу с каждым выпускником, соответственно, и личное заполнение им анкеты.

Решено было связываться с выпускниками по данному в первых анкетах номеру телефона и производить опрос по следующим вопросам:

- 1) В каком учебном заведении обучаетесь?
- 2) В какое учебное заведение планировали поступить?
- 3) Вы довольны учебным заведением, в которое удалось поступить?
- 4) Обучаетесь за счет бюджета или собственных средств?
- 5) Где работаете?
- 6) Какова заработная плата?

7) Удовлетворены ли Вы результатом Вашего выбора? (учебным заведением, местом работы и т.д.).

8) По Вашему мнению, удастся ли после окончания обучения устроиться работать по профессии?

Телефонный опрос школьников, пользовавшихся популярностью в старшей школе, выявил следующие показатели:

МГУ – 1 человек;

СПбГУ – 2 человека;

Филиал НИУ ВШЭ в Санкт-Петербурге – 1 человек;

УрГУ им. А.М. Горького – 2 человека

70% из них планировали поступать именно в те заведения, в которые и поступили. Двое, поступивших в СПбГУ и УрГУ (по одному человеку в каждый), планировали поступать в УрГУ, но в собственном выборе не разочаровались, полностью, со слов, удовлетворены новыми реалиями.

100% из успешной выборки обучаются за счет бюджетных средств.

Исходя из того, что планы, направленные на продолжение учебного процесса, большей частью сбылись, вся выборка полностью удовлетворена, вопросы насчет дополнительной деятельности, направленной на получение дохода, не обсуждалась, так как подобная деятельность не может быть основной, а лишь дополнительной, никак не влияющей на показатель достижения поставленных целей.

Все поступившие заявили, что после окончания обучения им удастся найти работу по профессии. Причем двое из опрошенных заявили, что подобрать профессиональную деятельность по уровню знаний не составит труда, но в настоящее время подобная деятельность их не интересует и после окончания обучения планируют открыть свое дело.

Группе, не пользующейся популярностью, задавались аналогичные вопросы.

Из выборки, состоящей из семи человек, не удалось связаться с одним. Остальные шесть человек были опрошены, результаты оказались следующими:

УрГИ – 2 человека,

УГЛТУ – 1 человек,

УрТИСИ – 1 человек.

Устроились на работу – 2 человека.

Из числа опрошенных 100% планировали поступить именно в те учебные заведения, в которые поступили. Уровень знаний поступивших позволил им обучаться на бюджетном отделении. Из поступивших 50% считали свой уровень знаний недостаточным

Двое устроившихся на работу, первоначальная цель которых была поступить в учебное заведение, пояснили изменения своих планов тем, что одному не удалось поступить туда, куда планировал, другой изменил свое мнение о возможном поступлении в институт из-за того, что посчитал, что не пройдет вступительные экзамены из-за низкого уровня знаний.

Из числа устроившихся на работу на шестой вопрос дали ответы, что заработная плата каждого менее 25 тысяч рублей в месяц. Первоначально планы на заработную плату были одного: менее 25.000 рублей в месяц, второго – от 25.000 до 30.000 рублей в месяц.

Все поступившие в высшие учебные заведения из второй выборки довольны сделанным выбором.

75% из поступивших заявили, что после окончания обучения в высшем учебном заведении скорее всего будут выполнять деятельность, направленность которой никаким образом не будет сочетаться с профессией. Причины данного феномена объяснили тем, что «сегодня» нужен опыт работы, «без связей» никуда не попасть, хороших «мест» сразу после выпуска из учебного заведения не найти, намного проще, лучше и логичнее устроиться в любую сферу деятельности с доходом выше среднего с перспективами роста в данной сфере. Также все те, кто считает, что по

специальности устроиться на работу не получится, рассчитывает на получение заработной платы сразу после выпуска от 20.000 до 25.000, а спустя 5 лет осуществления подобной деятельности – от 25.000 до 30.000 рублей в месяц.

Лишь один из тех, кто поступил в высшее учебное заведение, высказал свое желание работать по профессии. Помимо того, заявил, что понимает современные реалии, но будет стараться совершенствовать максимально свои навыки и качества для того, чтобы занять достойное место среди своих коллег, надеясь на серьезный карьерный рост в профессиональной деятельности.

Проводя аналогию между теми, кто пользовался авторитетом среди окружающего общества, будучи выпускником, и теми, кто всеми фибрами души ненавидел большую часть коллектива, можно выявить множество отличий в отношении к различным сферам жизни, уровню амбиций и вере в свои силы.

- Уровень высших учебных заведений, в которые поступили успешно социализирующиеся бывшие старшеклассники, на порядок выше, нежели уровень учебных заведений, в которые поступили неодобряемые обществом бывшие одиннадцатиклассники.

- Среди тех, кто пошел бы работать после обучения в школе, не нашлось тех, кто пользовался популярностью среди других членов общества, среди непопулярных старшеклассников, в свою очередь, таких оказалось 33%, не беря в расчет того, с кем связаться не удалось.

- Все поступившие, пользующиеся в школе успехом, считают, что после учебы их уровень знаний позволит занимать достойную должность и работать по профессии, среди другой выборки таких оказалось лишь 25%.

Учитывая то, что уровень знаний всей выборки как успешных, так и не пользующихся популярностью в старших классах учениках, находится примерно на одном уровне, что подтверждается данными - средними баллами по предметам обучения, необходимо акцентировать внимание на то,



что подавляющее большинство отверженных обществом ставит перед собой более низкие цели относительно поступления в высшие учебные заведения. Данная выборка склонна больше стремиться к избеганию неудачи, нежели к стремлению к успеху.

Как показывают ответы, и та, и та выборка с примерно равными средними баллами по предметам обучения поступали в различного уровня учебные заведения. Успешная выборка полностью достигла своих целей, поступив большей частью в те учебные заведения, что и планировала: в престижные учебные заведения высокого уровня. Выборка не пользующихся популярностью бывших старшеклассников же в свою очередь ставила перед собой более низкие цели, обладая примерно такими же знаниями, как и другая выборка. Кроме того, в выборке отверженных обществом - два юноши вообще не стали поступать в высшие учебные заведения по различным мотивам, одним из которых был – представление о себе, как о человеке с низким уровнем знаний, несоответствующим для поступления.

Проанализировав ответы насчет мотивов к выполнению профессиональной деятельности по окончании высшего учебного заведения, очень важно заострить внимание на различном отношении к выполнению работы именно по профессии: члены успешной выборки считают, что устроиться на работу по профессии им не составит труда благодаря высокому уровню подготовки. Более того, двое из шести (33%) рассчитывают на то, что уровень знаний и навыков у них будет настолько высок, что выполнение работы по профессии откладывают как запасной вариант, стремясь начать работать на себя, открыв свое дело.

Выборка, состоящая из тех, кто авторитетом в старшей школе не пользовался, имеет практически противоположное мнение. Лишь 25% верят в то, что добьются успехов, выполняя именно ту профессиональную деятельность, которую освоили в высшем учебном заведении. Остальное подавляющее большинство рассчитывает не использовать полученные знания и умения, а по окончании вуза сразу же перейти в любую сферу

деятельности с заработной платой около 20.000 – 25.000 рублей с перспективой карьерного роста.

Данные отличия еще раз демонстрируют то, что выборка лидеров в большей степени направлена на достижение успеха. Самооценка участников этой группы относительно личностных качеств и уровня знаний находится на адекватном уровне, что подтверждается способностью каждого бывшего старшеклассника поступить на бюджетное отделение выбранного престижного высшего учебного заведения. Мотивация по достижению успеха сохраняется: обучение на протяжении нескольких лет вся выборка планирует использовать именно по назначению, устроившись после окончания ВУЗа работать по специальности.

Выборка тех, кто не обладал в школе высоким авторитетом среди одноклассников, наоборот, свои знания и качества не ценит, предвзято к себе относится, стремится избегать неудач больше, чем достигать успеха. Рейтинг учебных заведений, в который удалось поступить членам выборки, на порядок ниже. Большая часть считает, что по выбранной профессии работать не получится. Часть после окончания школы пошла работать, так как не видела перспектив в обучении.

Все эти факторы подчеркивают, что у представителей двух выборок совершенно разное представление о своих качествах, о своих способностях. Большое влияние именно на представление о самом себе, о своих возможностях, играет окружающее общество. Те, кому общество помогает, стремятся к достижению успеха, адекватно оценивая свои силы, а те, с кем окружающее общество идет вразрез – также стремятся к успеху. Но успех, в их представлении – это, скорее всего то, что успешные старшеклассники считали бы неудачей, либо последним запасным вариантом.

## ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Обработанные результаты проведенного исследования подтверждают гипотезу о том, что успешность человека по жизни во многом зависит от его статусно-ролевого набора, который он использует при взаимодействии в

окружающем его обществе. Статусно-ролевой набор определяет положение человека в обществе, его статус, авторитет и очень сильно влияет на мотивацию человека в достижении поставленных целей.

Проведенное исследование подчеркивает, что представление о самом себе как о старшекласснике с багажом знаний, достаточных для поступления в высшее учебное заведение, зависит от позиции в группе, либо лидера, либо отверженного.

Группа пользующихся успехом в обществе старшеклассников, проявила адекватную самооценку при анализе собственных сил для поступления в высшее учебное заведение с высокой репутацией среди вузов Российской Федерации. Группа же, авторитет которой был под серьезным сомнением, отличается наоборот, низкой самооценкой в отношении своих морально-деловых и профессиональных качеств, необходимых для поступления в высшее учебное заведение. Этот факт еще раз подчеркивает то, что авторитет в обществе, складываемый на основе определенных принципов, выражающихся в проявлении статусно-ролевого набора качеств, оказывает огромное влияние на успешность в выборе профессии, «фундамент» которой как раз зависит от поступления в учебное заведение.

Помимо репутации учебных заведений, выбранных старшеклассниками формирования своих профессиональных знаний и навыков, важным различием между бывшими учениками было то, что большое количество не пользующихся авторитетом не верило в свое поступление на бюджетное отделение, а те, кто был в центре внимания в старших классах, наоборот, как один, рассчитывали поступить именно на бюджет. И стоит заметить, что обе группы, имеющие примерно одинаковые знания, но совершенно разное представление о своих возможностях поступления на бюджетное отделение поступили в полном объеме, что стало результатом ожидания в выборке, пользующейся авторитетом и приятной неожиданностью для тех, кто имел низкий социальный статус.

Различие в представлении о самом себе проявляется и во мнении о возможности работать по специальности. Абсолютно все успешные старшеклассники заявили, что работать по специальности смогут после окончания учебного заведения. То есть будут считать полученные знания и навыки во время обучения в ВУЗе достаточными для выполнения профессиональной деятельности. Помимо этого, двое заявили, что работать по специальности смогут, но особой заинтересованности в этом у них нет, так как больший интерес они будут проявлять к собственному делу, а не к профессиональной деятельности, хотя могут и заниматься ей совершенно беспрепятственно и вполне успешных.

Те же, кто авторитетом не пользовался в старших классах, на порядок ниже оценивают свои качества, необходимые для успешной работы по специальности после окончания высшего учебного заведения. Из четырех, поступивших в высшее учебное заведение выборки, не пользующейся популярностью в выпускных классах, считают, что будут работать по специальности, лишь 25%, а именно – 1 человек. Трое других по различным причинам утверждают, что работать по специальности не получится.

Подводя итоги практической части исследования необходимо подчеркнуть, что те старшеклассники и выпускники, статусно-ролевой набор которых позволяет им пользоваться авторитетом в обществе, имеют более высокие цели в жизни и считают, что их уровень подготовки соответствует этому высокому уровню целей. Те же, кто в свою очередь не пользовался авторитетом в старших классах из-за особого статусно-ролевого набора, склонны скорее к избеганию неудачи, чем к достижению успеха, что подтверждается и выбором престижности ВУЗа, и представлением о своих способностях к поступлению на бюджетное отделение и возможностью выполнять профессиональную деятельность по специальности.

Результатом нашего исследования стало и обоснование необходимости в разработке методических рекомендаций для педагогов, родителей и самих старшеклассников. Мы разработали методическое пособие помощи

старшеклассникам для достижения успешности в учебной и внеучебной деятельности. (См. приложение 1)

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Человек – существо социальное, он взаимодействует с родителями, сверстниками, преподавателями в ходе всей своей жизни, начиная с самого рождения. В ходе взаимоотношений у него формируются определенные принципы, мировоззрение, он получает определенный опыт. Комплекс принципов, опыта, полученного в ходе взаимодействия, приверженности к определенным правилам называется характеристиками личности, они напрямую связаны со статусно-ролевым набором человека, со способом его реализации.

Огромное значение при рассмотрении статусно-ролевого набора нужно уделить тому, что, согласно социально-психологическому подходу, статус в группе, человек получает, исходя из своей манеры общения, взаимодействия с остальными членами общества.

Таким образом, реализация статусно-ролевого набора зависит от того, как сам индивид оправдывает или не оправдывает ожидания окружающих, и является определяющим фактором поведения человека. Реализация статусно-ролевого набора играет решающую роль во взаимоотношениях человека в коллективе: она определяет положение человека в обществе, его авторитет среди окружающих. Для школьников авторитет человека среди сверстников особенно важен и во многом определяет успешность его деятельности в будущем.

В ходе проведенного исследования гипотеза была подтверждена: высокий статус в группе влияет на мотивацию к получению хорошего образования, осмысление возможности выполнять профессиональную деятельность по специальности. Человек с низким социальным статусом в группе считает себя и свои умения на порядок ниже, чем опыт, знания и

умения того, кто пользуется авторитетом. Склонность к избеганию неудач прослеживается намного чаще, чем стремление к успеху.

Те старшеклассники, кто пользуется авторитетом в группе, наоборот, адекватно оценивают собственные силы, что подтвердилось в ходе исследования: знания, умения и навыки объективно находились на одном уровне с менее удачливой в ходе социализации выборкой. Более престижные учебные заведения, поступление на бюджетное отделение, в перспективе работа по специальности тем, кто этого желает. Все это можно рассматривать как отношение к себе более адекватное, оценивание себя с объективной точки зрения, что способствует более успешному выбору как учебного заведения так и сферы деятельности после его окончания.

Говоря о реализации статусно-ролевого набора как о неотъемлемом факторе успешности деятельности человека, особое внимание нужно уделить формированию этого статуса. Да, на каждого человека без исключения влияет большое количество разнообразных факторов, что приводит к абсолютно разным результатам сформированности статусно-ролевого набора человека. Но влияние факторов, оказывающих воздействие на поведение ребенка в окружающем обществе, формирование у него определенных принципов, применение определенных стратегий поведения при взаимодействии с окружающим обществом должно регулироваться родителями и педагогами. Ведь цена неправильного влияния окружающих людей в обществе – успешность человека в будущем: выбор сферы деятельности, формирование отношения к самому себе, выбор профессии, спутницы жизни и так далее.

Исследование показало, что старшеклассники, статусно-ролевой набор которых позволил им быть лидерами среди учебной группы, поступили в более престижные учебные заведения, считают, что их уровень знаний соответствует необходимому для поступления на бюджетное отделение и позволит после окончания учебного заведения выполнять профессиональную деятельность по специальности.

Те старшеклассники, статусно-ролевой набор которых не позволил полноценно общаться в учебной группе с остальными учениками, напротив, показали, что в собственные силы не верят, как и в поступление на бюджетное отделение и выполнение после обучения профессиональной деятельности по своей специальности.

Это еще раз доказывает, что статусно-ролевой набор определяет положение человека в обществе, в том числе и в группе через формирование личностных качеств индивида. А такая позиция уже, в свою очередь, влияет на формирование самооценки и выработки определенных решений на основе представления о самом себе, что в итоге влияет на результат деятельности каждого человека.



## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология: Учебное пособие для вузов.- М.: Академический Проект, 2010. - 613с.
2. Абульханова-Славская К.А. Жизненная перспектива личности. Психология личности и образ жизни. М.: Наука, 1997. - 323с.
3. Айзенк Г.Ю. Структура личности / Пер. с англ.. - М.; СПб: КСП+; Ювента, 2007. - 463 с.
4. Антонова Н.В. Проблема личностной идентичности // Вопросы психологии. - 2003. - № 1. – С. 76-80.
5. Анцыферова Л.И. Психология формирования и развития личности. Психология личности в трудах отечественных психологов. СПб. 2009. - 271с.
6. Асеев В.Г. Мотивация поведения и формирование личности М.: Мысль, 1996. - 263с.
7. Асмолов А.Г. Личность как предмет психологического исследования. - М.: Изд-во Моск. ун-та, 1999. - 104 с.
8. Базовые ценности россиян: Социальные установки. Жизненные стратегии. Символы. Мифы / под ред. Рябова А.В., Курбангалеевой Е.Ш. — М.: Дом интеллектуальной книги. 2007. - 448 с.
9. Балл Г.А. Понятие адаптации и его значение для психологии личности // Вопросы психологии. - 1996. - № 1. – С. 101-104.
10. Батаршев А.В. Психология личности и общения. - М.: Владос, 2007. - 246 с.
11. Березин Ф.Б., Мирошников М.П., Рожанец Р.В. Методика многостороннего исследования личности (в клинической медицине, в психогигиене). - М.: Медицина, 1993. - 176 с.
12. Берко Д.В. Влияние стилей родительского воспитания на личностные особенности девушек: Автореф. дис. канд. психол. наук. - Ставрополь: СГУ, 2006. - 120 с.

13. Берковский В.А. Семья в системе факторов, определяющих жизненные стратегии старшеклассников: Дис. . канд. социол. наук : 22.00.04.- Ставрополь. 2006. - 181 с.
14. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 2001. - 328 с.
15. Борисова Е.М. О роли профессиональной деятельности в развитии личности // Психология формирования и развития личности / Под ред. Л. И. Анцыферовой. - М.: Наука, 1996. - 362с.
16. Борzych С.В. Человек-потребитель // Философия и общество. – 2013. – № 1. – С.211-2 13.
17. Бреслав Г.М. Эмоциональные особенности формирования личности в детстве: Норма и отклонения:. Ставрополь: СГУ, 2009. - 20 с.
18. Волков Б. С. Психология ранней юности М., 2001. Основы профориентологии. - М.: Издательский центр «Академия», 2011. -401 с.
19. Воронина О.А. Жизненные стратегии как фактор отношения студентов к учебной деятельности: автореф. дис.канд. псих, наук: 19.00.07. Курск, 2008. - 22 с.
20. Галкин С.А. Воспитание. Личность. Общество. -Дубна: Феникс+, 2006. - 112 с.
21. Гинзбург М.И. Личностное самоопределение как психологическая проблема // Вопросы психологии. 1997. - №2 – С. 286-290.
22. Глозман Ж.М. Общение и здоровье личности: Учеб. пособие. - М.: Академия, 2002. - 199 с.
23. Голованова Н.Ф. Социализация школьников как явление педагогическое. // Педагогика. 2005. - № 5.- С. 56-61.
24. У.Г. Гуд Теория ролевой напряженности – М.: ЮРАЙТ, 2008. – 411 с.
25. Добреньков В. И., Кравченко А. И. Социология. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 512 с.
26. Долгополова А.В. Проблема формирования коммуникативных умений у студентов университета. // Педагогика. 2010. -№ 1.- С. 134-137.

27. Иванов Д. В., Иванова Д. В. Социология. – М.: ЮРАЙТ, 2005. – 326 с.
28. Кроник А.А., Головаха Е.И. Психологический возраст личности - М., 2006. - 197 с.
29. Ковина Т.Е., Колеченко А. К., Агафонова И. Н. Коммуникативная культура и ее экспертиза. СПб., 1996. -390с.
30. Комаровская С.Д. Социальное обеспечение в Великобритании = Social welfare in Britain : учебник Москва : КДУ, 2006. - 192 с.
31. Кон И.С. Психология старшеклассника. М., 1992. - 620с.
32. Кондратьев М.Ю. Подросток в замкнутом круге общения. М. - Воронеж, 2001.- 274с.
33. Кравченко А. И., Анурин В. Ф. Социология. – СПб.: Питер, 2005. – 432 с.
34. Крысько В. Г. Социальная психология. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 432 с.
35. Леонтьев Д.А., Шелобанова Е.В. Профессиональное самоопределение как построение образов возможного будущего // Вопросы психологии. -2008. №1.- С.194-201.
36. Ломов Б. Ф. Личность в системе общественных отношений // Психологический журнал. - 1995. - Т.2, № 1. – С. 167-171.
37. Налчаджян А.А. Личность: групповая социализация и психическая адаптация. - Ереван, 2000. - 384с.
38. Общая социология : учеб. пособие /под ред. А.Г. Эфендиева.- М.: Инфра-М, 2002. - 653 с.
39. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка: Около 100 000 слов, терминов и фразеологических выражений / С.И. Ожегов; Под ред. Л.И. Скворцов. - М.: ОНИКС-ЛИТ, Мир и Образование, 2012. – 731 с.
40. Орлов Ю.М., Творогова Н.Д. Методики изучения личности и коллектива. Методические указания. - М., 2006. - 127 с.
41. Парсонс, Т.О социальных системах /Т. Парсонс.- М., 2004.- 600 с.

42. Петровский А.В. Личность. Деятельность. Коллектив. - М.: Политиздат, 2007. - 255 с.
43. Петровский А.В. Проблемы развития личности с позиций социальной психологии // Вопросы психологии. - 2003. - № 4.- С. 91-103.
44. Психология личности в трудах отечественных психологов / Составитель Л.В. Куликов. - СПб.: Питер, 2000. .-162с.
45. Райе Ф. Психология подросткового и юношеского возраста Спб, 2000. – 345с.
46. Растигеев А.П. Социальная адаптация и ответственность личности. - Томск, 2009. - 416с.
47. Семья и формирование личности: Сб. науч. трудов / Под ред. А.А. Бодалева. - М.:НИИОП, 2010. - 96 с.
48. Соснин В. А., Красникова Е. А. Социальная психология. – М.: Форум, 2007. – 336 с.
49. Тернер, Дж. Структура социологической теории /Дж. Тернер.- М., 2000.- 342 с.
50. Титма М.Х. Выбор профессии как социальная проблема- М.: Мысль, 1998. .-375с.
51. Фролов С. С. Социология. – М.: Гардарики, 2004. – 344 с.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

Данное методическое пособие содержит подробные рекомендации, предназначенных для оказания помощи старшеклассникам в повышении своей позиции в группе, успешности учебной и внеучебной деятельности.

Методическое пособие адресовано родителям, педагогам, классным руководителям и заведующим по воспитательной работе в ОУ.

### **Содержание**

#### **Введение**

**Часть 1.** Статусно-ролевой набор и его влияние на успешность деятельности

**Часть 2.** Профилактика и коррекция статусно-ролевого набора для успешной деятельности старшеклассника

**Часть 3.** Рекомендации по формированию статусно-ролевого набора успешного человека

**3.1.** Рекомендации родителям школьника

**3.2.** Рекомендации преподавателям

## **Введение**

### **Уважаемые родители и педагоги!**

Попадая в различные круги общения, в различные группы людей, общества, человек может исполнять различные социальные роли. Находясь в кругу семьи, мужчина может быть главой, опорой, примером для подражания детей. Но после прихода на работу роль главы может очень быстро смениться ролью подчиненного, которых впопыхах выполняет самую трудную работу. Отдыхая с друзьями, он играет роль товарища, собеседника. Таким образом, где бы человек ни находился, абсолютно везде он выполняет различные социальные роли, «примеряет» на себе различные статусы для возможности взаимодействовать с окружающим обществом. И эти «переборы» ролей и статусов делятся у каждого человека всю его сознательную жизнь.

Рассматривая статусы и роли человека, необходимо основное внимание уделить порядку их появления и изменения в одном обществе, а также влияние их на успешную деятельность человека как при взаимодействии с окружающими людьми в рамках одного общества, так и общую успешность человека в жизни без привязки к определенному кругу лиц.

Воспитывая ребенка, всегда учитывайте, что от особенностей Вашего воздействия на него будет складываться огромный спектр видов его деятельности в дальнейшей жизни. Стоит только накричать на маленького ребенка, и он станет замкнутым, стоит грубо оборвать его пламенную речь, и он «опустит руки», станет абсолютно безынициативным человеком.

Статусно-ролевой набор, сформировавшийся у школьника на момент 10-11 класса является показателем воздействия как родителей так и педагогов из дошкольных образовательных учреждений, учителей в школе, взаимоотношений ребенка со сверстниками. И в основе формирования статусно-ролевого набора как раз и лежит воспитание в семье, где ребенка учат взаимоотношениям с окружающими людьми, подсказывают выход из трудных ситуаций, решают сложные «задачи» и многое другое.

Всем людям, которые каким-либо образом задействованы в обучении и воспитании детей, необходимо учитывать то, что от их деятельности будет зависеть не только отношение ребенка к самому себе, но и заинтересованность учебным процессом и даже успешность его деятельности в более старшем возрасте, а возможно, даже на протяжении всей жизни.

### **Часть 1. Статусно-ролевой набор и его влияние на успешность деятельности**

Статусно-ролевой набор является результатом влияния на человека множества факторов, как внешних, так и внутренних. На протяжении огромного количества времени человек учится взаимодействию в обществе, получает социальный опыт, знания, у него формируются новообразования. И этот ряд качеств, применяемый в обществе, являющийся результатом продолжительного воздействия на человека массы как положительных, так и отрицательных факторов, может оказывать огромное воздействие на успешность деятельности человека.

В каждом обществе существует такой феномен: как окружающие относятся к человеку, так и человек начинает относиться к самому себе. Недаром существует выражение «Называй человека свиньей, и он захрюкает». Это еще раз доказывает, что самооценка человека формируется на основе оценки его способностей и качеств окружающим его обществом.

Общество же, в свою очередь, оценивает человека исходя из его манеры общения, умения взаимодействовать, проявлять свои лучшие, социально одобряемые качества, соответствия его поведения ожиданиям окружающих людей.

К чему же приводит формирование самооценки человека на основе оценки его качеств окружающим обществом? В первую очередь это оказывает влияние на отношение его к собственным способностям для достижения высоких целей, на его уровень мотивации, на возможность пользоваться общественной поддержкой.

Помимо формирования самооценки у человека его статусно-ролевой набор оказывает серьезнейшее воздействие и на его желание и умение взаимодействовать с окружающими людьми в дальнейшей жизни.

Человек – существо социальное. Потребность человека в общении всегда была и будет. Только от статусно-ролевого набора будет зависеть то, насколько он будет успешно взаимодействовать с окружающими людьми, насколько успешно в ходе общения добиваться своих целей.

Таким образом, для того, чтобы сформировать у человека качества, одобряемые обществом, качества, присущие настоящей взрослой самостоятельной личности, необходимо трудиться над его воспитанием и всесторонним развитием. А эти качества, в свою очередь, поспособствуют возможности человеку пользоваться успехом в обществе, в жизни, иметь не фобии, связанные с общественной деятельностью, а ряд качеств, которые будут помогать достигать целей при помощи взаимодействия с окружающими людьми.

Именно поэтому каждый родитель, желающий счастья своему ребенку, желающий, чтобы во взрослой жизни он пользовался успехом, был разносторонней личностью, не имеющей боязни перед общественным выступлением, необходимо смолоду оказывать влияние на развитие у него общественно одобряемых качеств, качеств, присущей сформировавшейся личности.

## **Часть 2. Профилактика и коррекция статусно-ролевого набора для успешной деятельности старшеклассника**

Профилактика и коррекция статусно-ролевого набора у школьника должна представлять собой непрекращающийся процесс по его воспитанию.

Каждый, абсолютно каждый педагог должен знать, что чем старше человек, тем сильнее в нем закрепились какие-либо комплексы. Посмеялись над ним в момент его выступления или сильно напугали? Чем быстрее будет оказана психологическая помощь, дан совет родителями и педагогами, тем



быстрее ребенок сможет избавиться от развивающихся и закрепляющихся комплексов. Чем больше времени пройдет, тем сильнее эти комплексы закрепятся, тем сложнее будет помочь человеку избавиться от них.

В чем же заключается деятельность родителей и педагогов по профилактике и коррекции статусно-ролевого набора у школьников?

- Избавление от страхов;
- Практическая помощь в трудных ситуациях;
- Советы;
- Педагогическое воздействие на окружающий коллектив;
- Прочие воспитательные аспекты.

Ни для кого не секрет, что из-за своих страхов, из-за трудных ситуаций, который ребенок в силу своего жизненного опыта не может сам разрешить, у него могут формироваться определенные комплексы: он может стесняться общаться с противоположным полом, может бояться публичных выступлений, да и вообще может бояться высказывать свое мнение в группе сверстников, поэтому каждый педагог, каждый родитель обязан помогать ребенку в избавлении от комплексов на ранних этапах.

Что же для этого нужно?

- 1) Общение со школьником;
- 2) Взаимодействие с окружающими его сверстниками;
- 3) Желание взрослого помочь в формировании статусно-ролевого набора ребенку.

Если разобраться в профилактике и коррекции статусно-ролевого набора человека, то можно сделать вывод, что для взрослого, в принципе, нет никаких проблем в оказании помощи ребенку. Что требуется от воспитателя?

Вовремя увидеть проблемную ситуацию, которая, несомненно, будет «как на ладони»: изменится поведение ребенка, либо узнает об инциденте от сверстников ребенка, их родителей. После этого необходимо лишь выяснить, что тревожит ребенка и как можно больше общаться с ним, помогать самому

узнать решение своей проблемы, самому достичь результата – избавления от комплекса.

Не получается ясно выражать свои мысли после того, как преподаватель бездумно прервал ребенка в ходе ответа? В избавлении от комплекса поможет обычная тренировка: необходимо сначала научиться выступать одному, потом перед малой семейной публикой и потом снова в бой, в класс, где в качестве публики будут те же самые ученики и тот же самый учитель.

Из-за бесконтрольности родителей ребенок ходит постоянно в грязных вещах, что отражается на его самооценке и желании общаться с ним у одноклассников? Классный руководитель, в случае невозможности повлиять на родителей, должен всего на всего сформировать у ребенка желание стать взрослым и следить за своим внешним видом самому. А также поговорить с остальными детьми в индивидуальном порядке, которые сильнее всех проявляют ненависть к ребенку.

Профилактика и коррекция социально-ролевого поведения будет на голову выше при условии, что деятельность родителей и педагогов по формированию личности ребенка будет направлена «в одно русло», у обеих сторон будет заинтересованность в воспитании достойного члена общества. И если и перед родителями, и перед педагогами будет стоять цель – сформировать у ребенка только лучшие качества, присущие личности, если основное внимание будет направлено на искоренение страхов и фобий как можно раньше после их появления, особенно, если они затрагивают социальную сторону личности, то каждый, абсолютно каждый воспитанник будет полноценным членом общества с адекватной самооценкой и мотивами и стремлениями по жизни.

**Часть 3.** Рекомендации по формированию статусно-ролевого набора успешного человека

### **3.1. Рекомендации родителям школьника**

Уважаемые родители! Эта глава специально для вас!

Вам необходимо знать, что страхи, фобии, прочие отклонения в долгом процессе формирования здоровой личности, проявляются у ребенка практически с самого рождения. Новорожденный ребенок, не имея социального опыта, знаний, представлений об окружающем его мире, много пугается, много не знает, вследствие чего – много боится. Все мы помним, как в детстве боялись темноты. Вот только одним из нас объяснили, что в темноте ничего страшного нет, и страх постепенно пропал. А другие же и сейчас, выключив свет, чувствуют «мурашки» на коже.

И процесс появления страхов у человека может формироваться до самого зрелого возраста. Сначала примитивные страхи: темноты, монстров под кроватью, потом – замкнутость из-за того, что воспитатель сильно наругал, потом – появление страха выступать перед публикой, потом – страх взаимоотношений с противоположным полом, потом – страх выбора престижной профессии, даже если должность ему самому предложили, из-за необходимости взаимодействовать с людьми.

Если вы ставите перед собой цель – воспитать успешного ребенка, то должны обязательно следить за формированием у него модели поведения. Очень важно знать, что от умения общаться со сверстниками, от умения действовать в обществе в различных ситуациях зависит огромное множество сопутствующих моментов, например, сможет ли человек быть лидером, либо туда, куда он попадет, общество будет его тяготить, сможет ли он высказывать и отстаивать свою точку зрения или предпочтет отмолчаться даже в конфликтной ситуации.

В настоящее время взаимоотношения между людьми играют очень важную роль в успешности самого человека. Если у школьника будут проявляться фобии, связанные с социумом и общественными взаимоотношениями, это серьезная «заноза» в становлении ребенка полноценным амбициозным членом общества. Но если же вы, родители, будете оказывать помощь и поддержку на всех этапах развития ребенка,

проблемы, связанные с взаимоотношениями с другими людьми, будут сведены к минимуму, как и возможные проблемы, которые могли бы сформироваться из-за проблем со взаимоотношениями.

Следите, пожалуйста, за всеми сферами жизни ребенка, за кругом его общения, следите за тем, чтобы негативные черты, негативные качества не проявлялись, общайтесь с ним, воспитывайте, помогайте в трудных ситуациях, ведь из-за того, что ребенок однажды «зайдет в тупик», а найденный им выход будет аморальным и закрепится на протяжении всей жизни человека.

Помогайте ребенку учиться взаимодействию с окружающими людьми, учите особенностям взаимоотношений, акцентируйте внимание на то, что для полноценного взаимодействия с окружающими людьми необходима работа над собой на протяжении долгого времени по совершенствованию своих социальных навыков и качеств.

### **3.2. Рекомендации преподавателям**

Уважаемые преподаватели! Акцентируя ваше внимание на формирование у всех ваших подопечных школьников такого статусно-ролевого набора, который бы смог обеспечить и адекватную самооценку, и минимизацию проявления негативных социальных процессов, важнейшее, что нужно выделить именно в работе преподавателя – взаимодействие не только с самими школьниками, поведение которых обуславливается страхами, фобиями и боязнью, но и с их одноклассниками.

Как правило, после события, которое негативно проявилось в жизни ребенка, следует его боязнь повторно столкнуться с этим же фактом, что проявляется и в его поведении. Одноклассники же, в свою очередь, замечают это и вместо поддержки могут лишь ухудшить ситуацию, высмеивать человека, вместо того, чтобы ему помочь. Тут-то как раз и должен «включиться» педагог, дав советы школьнику, в жизни которого произошло серьёзное событие, и «изменив курс» остального общества с высмеивания ребенка на какую-либо другую проблему, встав на защиту школьника.

В своей деятельности педагог должен учитывать множество аспектов при корректировании социально-ролевого набора человека. В младшем школьном возрасте дети, проявляющие симпатию друг к другу, чаще всего пытаются проявить ее в виде агрессии, скрывая истинные чувства.

Уважаемые преподаватели! Сегодня существует множество примеров, когда преподаватель «ставит крест» на жизни ученика. К примеру, во всеуслышание сказав что-то сугубо личное, относящиеся к жизни ученика, его болезнь, семейную проблему и многое другое. Вследствие этого школьник чаще всего замыкается в себе, чувствует упреки и насмешки со стороны окружающих детей, чувствует себя неполноценным среди общества, поэтому он замыкается, теряет интерес к повседневному общению, совместной деятельности с остальными школьниками, которая очень важна для его становления как личности.

Поэтому всегда думайте, что, когда и как сказать об ученике, особенно в присутствии всего класса, всех тех детей, которые будут окружать его еще несколько лет. Ваши слова, как преподавателя, как авторитетного человека среди школьников, могут или «вытащить из ямы» человека, или «бросить в пропасть» его. Недаром говорят, словом можно и убить.

В более взрослом возрасте, особенно при формировании половой системы, контроль за каждым ребенком, его поведением, изменением поведения и поиск причин изменения должен быть намного увеличен, так как в момент кризиса ребенок больше всего уязвим, что будет сказываться на его психике, на появлении проблем, на формировании у него особого ролевого набора, которые впоследствии может помешать и нормальной самооценке, и адекватному восприятию социальных процессов, и возможности полноценно взаимодействовать с остальными членами общества.